

BRUKSANVISNING

Encanta miniRITE



Made for
 iPhone | iPad



Works with
android 

 Bernafon

Innledning til dette heftet

Dette heftet veileder deg om hvordan du bruker og vedlikeholder de nye høreapparatene dine. Sørg for at du leser nøye gjennom dette heftet, inkludert delen «**Advarsler**». Dette vil hjelpe deg med å få mest mulig ut av høreapparatene dine.



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.

Din audiograf har programmert høreapparatene slik at det møter dine behov. Hvis du har flere spørsmål, ta kontakt med din audiograf.

En audiograf (audiolog, ØNH (øre, nese og hals) lege) er en person som er godt utdannet, og har bevist kompetanse i faglig vurdering av hørsel, valg, tilpasning og levering av høreapparater og rehabiliteringsomsorg til personer med hørselstap. Utdannelsen til audiografen er i samsvar med nasjonale eller regionale forskrifter.

*Yrkestittelen vil variere fra land til land.

Innholdsfortegnelse

Om		
	Modelloversikt	6
	Tiltenkt bruk	8
	Høytaler og ørepropp til ditt høreapparat	10
Oppstart		
	Batteriytelse	14
	Advarsel ved lavt batteri	15
	Slå høreapparatene AV/PÅ	16
	Identifisere venstre og høyre høreapparat	18
Daglig bruk		
	Sett på høreapparatet	19
	Rensing	20
	Rengjør høreapparatet	21
	Bytte standard ørepropp	22
	Rengjøre tilpasset ørepropp	23
	ProWax miniFit filter	24
	Erstatt ProWax miniFit-filter	25

Fortsetter på neste side

Innholdsfortegnelse

Bytte ProWax-filter	26
Endre volum	27
Bytte program	28
Oppbevar høreapparatene dine	30
Alternativer	
Slå PÅ/AV Bluetooth	31
Dempe høreapparatet ditt	32
Bruk høreapparatene dine med digitale enheter	33
Paring og kompatibilitet	34
Samtalehåndtering	36
Trådløst tilbehør og andre alternativer	38
Tinnitus	
Tinnitus SoundSupport™ (valgfritt)	40
Retningslinjer for brukere av Tinnitus	41
Begrensing på brukstid	41
Lydalternativer og justering av volum	42
Advarsler knyttet til tinnitus	44

Advarsler

Generelle advarsler	46
---------------------	----

Mer informasjon

Vann- og støvavvisende (IP68)	52
Bruksforhold	53
Teknisk informasjon	54
Dine individuelle høreapparatinnstillinger	62
Lyd- og LED-indikatorer	65
Feilsøking	70

Modelloversikt

Dette heftet gjelder for følgende høreapparatmodellene:

MNR

FW 1.0

Bernafon Encanta 400 MNR

GTIN: (01) 05714464133185

Bernafon Encanta 300 MNR

GTIN: (01) 05714464133192

Bernafon Encanta 200 MNR

GTIN: (01) 05714464133208

Bernafon Encanta 100 MNR

GTIN: (01) 05714464133215

De følgende høyttalerne er tilgjengelige for de ovenstående modellene:

- miniFit Detect høyttaler 60
- miniFit Detect høyttaler 85
- miniFit Detect høyttaler 100 (Power-apparat)
- MicroShell Detect 60
- MicroShell Detect 85
- MicroShell Detect 100 (Power-apparat)
- MicroShell Detect 105 (Power-apparat)

Pakken inneholder følgende elementer:

- Høreapparater
- Multiverktøy
- Myk klut

Tiltenkt bruk

Tiltenkt bruk	Høreapparatet skal forsterke og overføre lyd til øret.
Indikasjoner for bruk	Bilateral eller ensidig nedsatt hørsel av sensorineural, ledende eller blandet type som strekker seg fra en liten (16 dB HL*) til dyp (95 dB HL*) grad av hørselstap, med en individuell frekvenskonfigurasjon.
Tiltenkt bruker	Person med hørselstap som bruker et høreapparat og deres omsorgspersoner. Audiograf med ansvar for justering av høreapparatet.
Tiltenkt brukergruppe	Voksne og barn eldre enn 36 måneder.
Bruksmiljø	Innendørs og utendørs.
Kontraindikasjoner	Ikke egnet for spedbarn under 36 måneder. Brukere av aktive implantater må være spesielt oppmerksomme når de bruker høreapparatet. Ønsker du mer informasjon, les delen Advarsler .

Kliniske fordeler

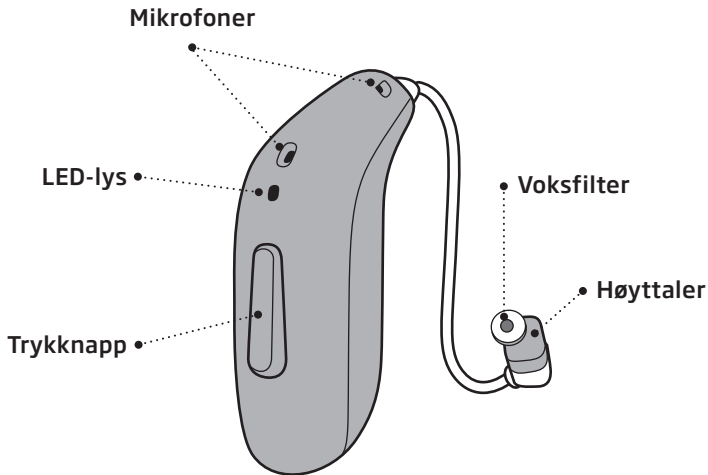
Høreapparatet er designet for å gi bedre taleforståelse for å lette kommunikasjonen med sikte på å forbedre livskvaliteten.

* Som spesifisert av American Speech-Language-Hearing Association, asha.org, ved å bruke ren tone gjennomsnitt av 0,5, 1 og 2 kHz.

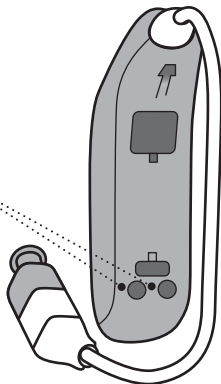
VIKTIG MERKNAD

Forsterkningen i høreapparatet er spesielt justert og optimalisert for hørselen din gjennom tilpasningsprosessen som utføres av din audiograf.

Høytaler og ørepropp til ditt høreapparat

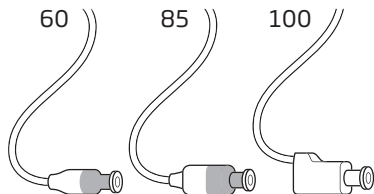


Ladeputer



Høreapparatene bruker en av de følgende høyttalerne:

miniFit Detect høyttaler



Spesiallagde høyttalere

60
85
100
105



MicroShell Detect

Høytalerne bruker en av de følgende øreproppene:

Standard ørepropper



Åpen bassdome



Bassdome, dobbel ventilering



Power-dome



Grip Tip

Tilgjengelig i liten og stor størrelse, venstre og høyre, med og uten ventilasjon.

Spesiallagde ørepropper

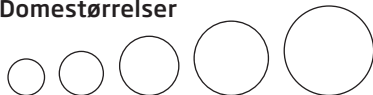


LiteTip*



Mikropropp*

Domestørrelser



5 mm* 6 mm 8 mm 10 mm 12 mm

*Bare som OpenBass-dome for miniFit Detect høytaler 60

*Kan lages av forskjellige materialer

Merk

For detaljer om å bytte dome, se **delen Bytte standard ørepropper**.

Batteriytelse

Forsikre deg om at du lader opp høreapparatene helt før første gang og lader dem hver natt. Det sikrer at du starter dagen med fulladete høreapparater.

Batteriytelsen varierer avhengig av din individuelle bruk og høreapparatinnstillingene. Å strømme lyd fra en TV, mobiltelefon eller tilkoblingsenheter kan påvirke denne ytelsen.

Kontakt audiografen din hvis høreapparatet ikke klarer en hel dag.

For instruksjoner om hvordan du bruker laderen din, se laderens bruksanvisning.

VIKTIG MERKNAD


Når du lader i høye omgivelsestemperaturer, kan høreapparatet ditt nå opptil 45°C.

Advarsel ved lavt batteri

Indikasjonen lavt batteri gjentas med mellomrom til batteriet blir tomt. Din audiograf kan stille høreapparatet ditt til å samsvare med preferansene dine.


Etter varselet har du omtrent to timer før høreapparatet går tomt for batteri. På dette tidspunktet kan du fortsette å streame lyd i omtrent én time. For å utvide batteriets ytelse, sørg for at du stopper audio-streaming.

Batterinivået er lavt

 Tre vekslende pip

 Taleindikatorer

Batteriet er tomt

 Fire synkende toner

Høreapparatets LED-lys

Kontinuerlig raskt **ORANSJE** blink indikerer lavt batteri.

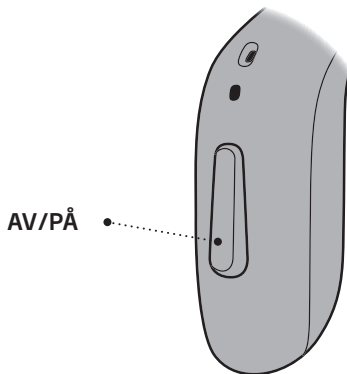
Slå høreapparatene AV/PÅ

Høreapparatene dine kan slås PÅ eller AV ved hjelp av enten laderen eller trykkknappen

	Lader	Trykknapp	Indikator
PÅ	Fjern høreapparater fra laderen*	Trykk og hold nede trykkknappen i to sekunder	Høreapparat LED-lys bytter til GRØNT . Avhengig av innstillingene for høreapparatet ditt, kan det hende at du også hører oppstartslidsnutt når de fjernes fra laderen
AV		Trykk og hold trykkknappen i ca. tre sekunder.	Høreapparatets LED-lys lyser ORANSJE . Fire synkende toner spilles

For informasjon om toner, se *delen Lyd- og LED-lysindikatorer*.

* Hvis laderen kobles fra strømkilden eller går tom for batteri mens du lader høreapparatene dine, kan høreapparatene slå seg AV for å spare strøm. Høreapparatene slås ikke automatisk PÅ når du tar dem ut av laderen, slå dem på manuelt med trykkknappen.



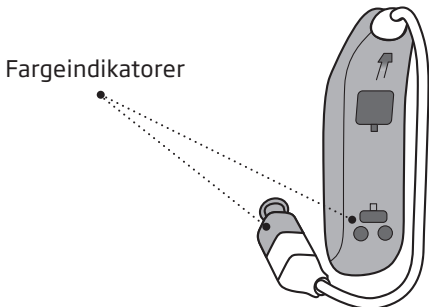
VIKTIG MERKNAD

Forsikre deg om at laderen er koblet til en strømkilde eller at laderen har det innebygde batteriet ladet når høreapparatet sitter i ladeporten. For mer informasjon se laderens bruksanvisning.

Identifisere venstre og høyre høreapparat

Det er viktig å skille mellom venstre og høyre apparat, da de kan være programmert forskjellig.

Fargeindikatorer markerer venstre og høyre høreapparat. En **RØD** indikator markerer det HØYRE høreapparatet. En **BLÅ** indikator markerer det VENSTRE høreapparatet.



Sett på høreapparatet

Trinn 1

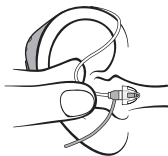


Plasser høreapparatet bak øret.

Du bør alltid bruke høyttaleren med en ørepropp festet på den.

Bruk kun deler som er laget for ditt høreapparat.

Trinn 2



Hold bøyen på høyttalerledningen mellom tommel og pekefinger.

Ørepluggen skal peke mot åpningen til øregangen.

Trinn 3

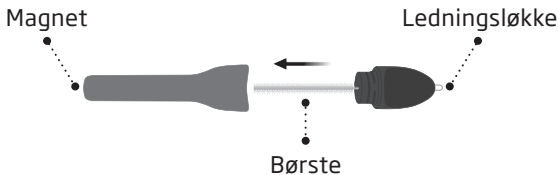


Skyv forsiktig øreproppen inn i øregangen til høyttalerledningen ligger tett inntil hodet ditt.

Dersom høyttaleren har en støttepinne skal denne plasseres inn i øret. Denne skal bøyes til slik at den ligger godt plassert i øret ditt.

Rensing

Multiverktøyet inneholder også en børste og ledningsløkke for rengjøring og fjerning av ørevoks. Ta kontakt med din audiograf dersom du har behov for et nytt multiverktøy.



VIKTIG MERKNAD

Multiverktøyet har en innebygd magnet. Hold multiverktøyet minst 30 centimeter unna kredittkort eller annet magnetisk følsomt utstyr.

Rengjør høreapparatet

Når du steller høreapparatet bør du holde det over en myk overflate for å unngå skade om du skulle miste det.

Rengjøring av mikrofonåpninger

Bruk børsten på multiverktøyet til å børste rusk forsiktig vekk fra åpningene og overflaten rundt åpningene.

Forsikre deg om at du ikke bruker kraft for å presse deler av multiverktøyet inn i mikrofonåpningene. Dette kan skade høreapparatet.

Hold ladeputene rene for å sikre optimal lading. Rengjør ladeputene med en tørr klut.



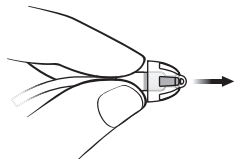
VIKTIG MERKNAD

Bruk en myk, tørr klut til å rengjøre høreapparatene. Høreapparatene må aldri vaskes eller senkes ned i vann eller andre væsker.

Bytte standard ørepropp

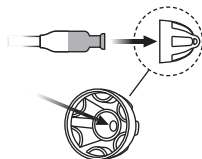
Standard ørepropp (dome eller Grip Tip) skal ikke renses. Hvis proppen fylles med ørevoks, bytter du den med en ny. Grip Tip bør byttes minst én gang i måneden.

Trinn 1



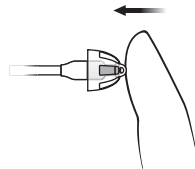
Hold på høyttaleren og dra av øreproppen.

Trinn 2



Fest høyttaleren nøyaktig i midten av øreproppen for å oppnå et godt feste.

Trinn 3



Trykk godt for å påse at øreproppen er godt festet.

Rengjøre tilpasset ørepropp

Den tilpassede proppen bør rengjøres regelmessig.

Øreproppen har et hvitt voksfilter* som hindrer ørevoks og smuss i å skade høreapparatet. Sørg for at du bytter filteret når det er tett, eller hvis høreapparatet ikke høres normalt ut.

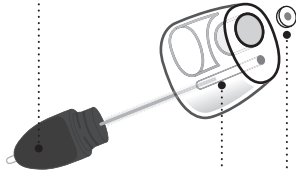
Alternativt kan du kontakte din audiograf.

Merk

Hvis du bruker en propp eller LiteTip, må audiografen bytte ut voksfilteret i høyttaleren.

* Ikke alle ørepropper har voksfilter. Filtersammensetning kan variere etter ørepropp. For mer informasjon, ta kontakt med din audiograf.

- Rengjør ventilasjonsåpningene ved å føre kosten gjennom hullet mens du dreier den litt.



Ventilasjon •

ProWax-filter •

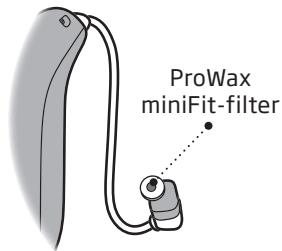
VIKTIG MERKNAD

Hvis øreproppen ikke er på høyttaleren når den fjernes fra øret, kan den fortsatt være i øregangen. Kontakt din audiograf for ytterligere instruksjoner.

ProWax miniFit filter

Høytaleren har et hvitt voksfilter festet til enden der øreproppen er festet. Voksfilteret hindrer voks og skitt fra å skade høytaleren.

Sørg for at du bytter filteret når det er tett, eller hvis høreapparatet ikke høres normalt ut. Alternativt kan du kontakte din audiograf. Forsikre deg om at du fjerner øreproppen fra høytaleren før du bytter voksfilter. For å gjøre dette, se delen **Bytte standard ørepropper**.

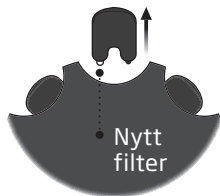


VIKTIG MERKNAD

Sørg for at du alltid bruker samme type voksfilter som det som opprinnelig ble levert sammen med høreapparatene. Dersom du er usikker på bytte av voksfilteret må du ta kontakt med audiografen din.

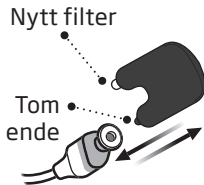
Erstatt ProWax miniFit-filter

1. Verktøy



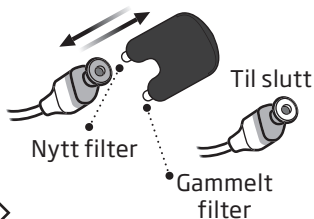
Ta verktøyet ut fra beholderen. Verktøyet har to ender: Én tom til fjerning, og én med et nytt voksfilter.

2. Fjern



Sett inn den tomme enden i voksfilteret i høyttaleren og trekk det ut.

3. Sett inn



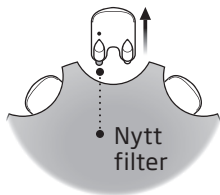
Sett inn det nye voksfilteret ved å bruke den andre enden. Fjern verktøyet og kast det.

Merk

Hvis du bruker en propp eller LiteTip, må audiografen bytte ut voksfilteret i høyttaleren.

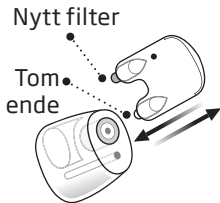
Bytte ProWax-filter

1. Verktøy



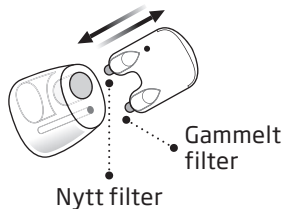
Ta verktøyet ut fra beholderen. Verktøyet har to ender: Én tom til fjerning, og én med et nytt voksfilter.

2. Fjern



Før den tomme enden inn i voksfilteret i øreproppen og trekk det ut.

3. Sett inn

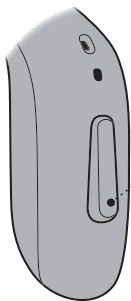


Sett inn det nye voksfilteret ved å bruke den andre enden. Fjern verktøyet og kast det.

Endre volum

Trykknappen lar deg justere volumet. Du hører et klikk når du øker eller reduserer volumet.

For informasjon om knappetrykktider, se tabellen **Oversikt over de generelle høreapparatinnstillingene, i delen Dine individuelle høreapparatinnstillinger** i slutten av dette heftet.



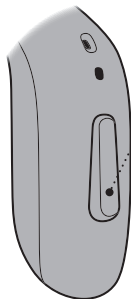
Et kort trykk på
HØYRE høreapparatet
øker volumet

Et kort trykk
på VENSTRE
høreapparatet
reduserer volumet.



Bytte program

Høreapparatet ditt kan ha opptil fire forskjellige programmer. Disse konfigureres av audiografen din. Du vil høre én til fire toner når du endrer program, avhengig av programmet.



- Bruk trykknappen for å bytte mellom programmer.

Hvis du har to høreapparater:

HØYRE høreapparat bytter ett program frem, for eksempel program 1 til 2.

VENSTRE høreapparat bytter ett program bakover, for eksempel program 4 til 3.

For informasjon om toner, se **delen Lyd- og LED-lysindikatorer**.

For informasjon om knappetrykktider, se tabellen **Oversikt over de generelle høreapparatinnstillingene**, i delen **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** i slutten av dette heftet.

Oppbevar høreapparatene dine

Når du ikke bruker høreapparatene er laderen det beste stedet å oppbevare dem.

Ikke utsett dem for høy varme for å sikre lengst mulig levetid for det oppladbare batteriet i høreapparatene dine. For eksempel må du ikke la høreapparatene dine ligge i solen foran et vindu eller i en bil, selv om de er i laderen.

Langtidslagring

Før du legger bort eller oppbevarer høreapparatene dine over en lengre periode (mer enn tre måneder), må du forsikre deg om at du først lader dem helt opp og deretter slår dem AV. På denne måten kan batteriet lades på nytt.

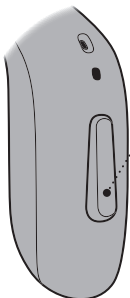
Merk

For å beskytte det oppladbare batteriet må du lade høreapparatet fullstendig hver sjetten måned. Hvis et lagret høreapparat ikke lades innen en seks måneders periode, må kanskje det oppladbare batteriet byttes.

Slå PÅ/AV Bluetooth

Bluetooth-tilkobling kan slås PÅ/AV på høreapparatene dine. Når Bluetooth er slått AV, er høreapparatene fortsatt slått PÅ og fungerer. Merk at ved å trykke på trykknappen på det ene høreapparatet, slår du AV Bluetooth for begge høreapparatene. For informasjon om lyder og lys, se **delen Lyd- og LED-lysindikatorer**.

Høreapparatene dine bruker Bluetooth trådløs teknologi. De kan brukes på et fly da høreapparater er unntatt fra reglene som gjelder for bærbare elektroniske enheter på et fly.



- **For å aktivere og deaktivere**

Trykk og hold trykknappen i ca. syv sekunder.

Fire synkende toner, en lydsnutt og et LED-lysmønster bekrefter handlingen din.

Dempe høreapparatet ditt

Du kan slå av og på høreapparatene ved å bruke den valgfrie appen eller velge enheter. I tillegg kan du slå på lyden ved å trykke et kort trykk på trykkknappen på høreapparatene dine. For mer informasjon, ta kontakt med din audiograf.

VIKTIG MERKNAD

Ikke bruk mutefunksjonen som en AV-knapp, da høreapparatet fremdeles bruker batteristrøm i denne modusen.

Bruk høreapparatene dine med digitale enheter

iPhone, iPad, iPod touch og Mac

Høreapparatene dine er Laget for iPhone og tillater direkte streaming fra din iPhone, iPad eller iPod touch eller Mac.*

Android-enheter

Ditt høreapparat støtter Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA) og tillater direkte streaming med utvalgte Android™-enheter.*

Bernafon App kan brukes for å kontrollere høreapparatene dine fra din mobile enhet.*

I tillegg tilbyr høreapparatene håndfri kommunikasjon med kompatible Apple iOS- og velg Android-enheter.*

For hjelp med bruk av høreapparatene sammen med disse produktene, ta kontakt med din audiograf.

*For en liste over kompatible iPhone, iPad, iPod touch, Mac og Android-enheter, gå til:
www.bernafeon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility.

Apple, Apple sin logo, iPhone, iPad, iPod touch, Mac og Mac sin logo er varemerker til Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Paring og kompatibilitet

For instruksjoner om hvordan du parer høreapparatene ditt med iPhone, iPad, iPod touch, Mac eller Android-enheter, se:

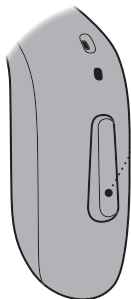
www.bernafon.com/hearing-aid-users/support/library/

For en liste over kompatible iPhone, iPad, iPod touch, Mac og Android-enheter, gå til:

www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility

Samtalehåndtering

Du kan akseptere, avvise eller avslutte telefonsamtaler med trykknappene på høreapparatene dine. Du kan også bruke trykkontrollen til å svare på eller avslutte telefonsamtaler.



- **Å akseptere**

Trykk kort på den øverste delen av trykknappen for å akseptere et anrop. En kort tone bekrefter handlingen din.

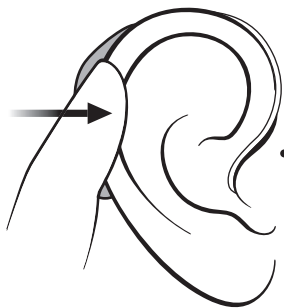
- **Å avvise**

Trykk og hold trykknappen for å avvise en telefonsamtale. Korte nedadgående toner bekrefter handlingen din.

- **Å avslutte**

Trykk og hold trykknappen for å avslutte en telefonsamtale. Korte nedadgående toner bekrefter handlingen din.

For å bruke funksjonen for samtalehåndtering må høreapparatene dine være sammenkoblet med en kompatibel mobilenhet.*



• **Å akseptere**

Dobbeltrykk på øret eller høreapparatet for å akseptere en telefonsamtale. En kort tone bekrefter handlingen din.

• **Å avslutte**

Dobbeltrykk på øret eller høreapparatet for å avslutte en telefonsamtale. Korte nedadgående toner bekrefter handlingen din.

* For en liste over mobilenheter, se:
www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility.

Trådløst tilbehør og andre alternativer

Det er en rekke trådløst tilbehør som kan tilkobles høreapparatene dine som en utvidelse av bruksområdet. Disse gjør det mulig for deg å høre og kommunisere bedre i hverdagslige situasjoner.

SoundClip-A

En enhet som kan brukes som ekstern mikrofon og handsfree headset når den er koblet til mobiltelefonen din.

TV-A

En enhet som strømmer lyd fra en TV eller elektronisk lydenhet til høreapparatene dine.

RC-A

En enhet som gir deg muligheten til å endre program, justere volum eller dempe høreapparatene.

EduMic

En enhet som kan brukes som en ekstern mikrofon i klasserom, arbeidsmiljøer, offentlige steder (ved bruk av telespole) og andre innstillinger.

Bernafon App

Et program som gir deg trådløs tilgang til dine høreapparater gjennom en mobil enhet for kontroll av funksjonalitet, og som lar deg oppdatere høreapparatene dine eksternt. For iPhone, iPad, iPod touch og Android-enheter. Forsikre deg om at du bare laster ned Bernafon App fra de offisielle appbutikkene.

Apple, Apple sin logo, iPhone, iPad og iPod touch er varemerker til Apple Inc., registrert i USA og andre land. App Store er et tjenestemerke fra Apple Inc. Android, Google Play og Google Play-logoen er varemerker fra Google LLC.

Telespole

Telespole kan hjelpe deg med å høre bedre når du har en telefon med innebygd slynge eller når du er i bygninger med teleslyngesystemer, slik som teatre, steder for tilbedelse eller undervisningsrom. Dette symbolet vises der en teleslynge er installert.



Tinnitus SoundSupport™ (valgfritt)

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport

Som en del av behandlingsprogram for tinnitus, er Tinnitus SoundSupport et verktøy som er tiltenkt å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus.

Målgruppen er den voksne befolkningen over 18 år.

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer eller annet autorisert helsepersonell (audiografer, spesialister på høreapparater eller otolaryngologer) som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap. Tilpasning av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf som deltar i et program for håndtering av tinnitus.

Retningslinjer for brukere av Tinnitus

Audiografen din kan tilby oppfølging. Det er viktig å følge hans/hennes råd og retningslinjer for slik oppfølging.

Begrensing på brukstid

Daglig bruk

Volumnivåene til Tinnitus SoundSupport kan angis til et nivå som kan føre til permanent hørselsskade hvis det brukes over en lengre periode. Audiografen din informerer deg om den maksimale mengden tid per dag du bør bruke Tinnitus SoundSupport. Det bør aldri brukes på ukomfortable nivåer.

Se tabellen **Tinnitus SoundSupport: Begrensninger ved bruk** i delen **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** på slutten av dette heftet for å lære hvordan du sikkert mange timer om dagen kan bruke lindringslyden i høreapparatene.

Lydalternativer og justering av volum

Tinnitus SoundSupport programmeres av audiografen din slik at det tilpasses hørselstapet ditt, og preferanser for lindring av tinnitus.

Tinnitus SoundSupport-programmer

Lydgeneratoren kan aktiveres i opptil fire ulike programmer.

Dempe

Hvis du er i et program der Tinnitus SoundSupport er aktivert, vil dempe-funksjonaliteten kun dempe lyder fra omgivelsene og ikke lyden fra Tinnitus SoundSupport. For informasjon om hvordan du demper høreapparatene dine, se delen **Å dempe høreapparatene dine**.

Justering av volum med Tinnitus SoundSupport

Audiografen kan angi volumkontroll for høreapparatprogrammet hvor Tinnitus SoundSupport er aktivert.

For mer informasjon om volumjusteringer med Tinnitus SoundSupport, se tabellen **Oversikt over innstillinger for Tinnitus SoundSupport for høreapparatet ditt** i delen **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** i slutten av dette heftet.

Advarsler knyttet til tinnitus

Hvis audiografen din har aktivert lydgeneratoren Tinnitus SoundSupport, bør du være oppmerksom på følgende advarsler.

Det er noen potensielle problemer forbundet med bruk av lyd generert av en tinnitusenhet. Blant dem er potensiale for forverring av tinnitus og/eller en potensiell endring av høreterskler.

Dersom du skulle oppleve eller merke en endring i hørsel eller tinnitus, eller svimmelhet, kvalme, hodepine, hjertebank eller mulig hudirritasjon etter kontakt med enheten, bør du umiddelbart slutte å bruke enheten og oppsøke en ørelege, audiograf eller annen ørespesialist.

Som med andre enheter, kan misbruk av lydgeneratoren føre til potensielt skadelige virkninger. Forsiktighet bør utvises for å forebygge uautorisert bruk, og for å holde enheten utenfor barn og kjæledyrs rekkevidde.

Maksimal brukstid

Følg alltid maksimal brukstid per dag av Tinnitus SoundSupport som anbefalt av audiografen din. Forlenget bruk kan være til forverring av din tinnitus eller av ditt hørselstap.

Generelle advarsler

For din personlige sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du gjøre deg fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker høreapparatene. Rådfør deg med audiografen hvis høreapparatene dine viser uventet oppførsel eller du opplever alvorlige hendelser med høreapparatene dine. Audiografen din vil støtte deg med problemhåndtering og, hvis relevant, rapportering til produsenten og/eller nasjonale myndigheter.

Merk at høreapparatene ikke gir tilbake normal hørsel, og det forhindrer eller forbedrer ikke hørselsproblemer som er forårsaket av naturlige prosesser som aldring eller sykdom.

Høreapparatene er bare en del av hørehabilitering og kan trenge å bli supplert med auditiv trening og instruksjon i leppelesing.

For å få fullt utbytte av høreapparatene dine bør du bruke dem ofte.

Kun lad høreapparatene med en angitt lader. Andre ladere risikerer å ødelegge høreapparatene og batteriene.

Dette høreapparatet støttes av en ikke-avtakbar, oppladbar litium-ion-battericelle. Forsikre deg om at du lader høreapparatet og gjør deg kjent med sikkerhets- og håndteringsinformasjonen knyttet til oppladbare høreapparater.

Bruk av høreapparat

Høreapparater skal kun brukes i henhold til audiografen din. Feilaktig bruk kan resultere i plutselig og permanent hørselstap. La aldri andre bruke høreapparatene dine. Uautorisert bruk kan forårsake permanent skade på hørselen.

Fare for kvelning ved å svelge smådeler

Hold alle små deler (for eksempel høreapparater, ørepropper, batterier osv.) utilgjengelig for barn og andre som kan svelge disse gjenstandene. Søk akutt

medisinsk behandling umiddelbart hvis noen kveles på små deler eller batterier svelges.

Holdes unna miljøer med risiko for eksplosjoner

Høreapparatet er trygt å bruke under vanlige bruksforhold. Høreapparatet har ikke blitt testet for samsvar med internasjonale standarder når det gjelder eksplosive atmosfærer.

Ikke bruk høreapparatet i miljøer med fare for eksplosjoner, f.eks. gruver, oljefelter, oksygenrike miljøer eller områder der brennbare bedøvelsesmidler håndteres.

Dødsfare ved å svelge batterier

Aldri svelg batterier. Å gjøre det kan føre til alvorlig skade eller død i løpet av timer. Svelget batterier kan forårsake brannskader som kan perforere indre organer. Hold batteriene utilgjengelig

for barn og andre som kan svelge dem. Batterier har av og til blitt tatt for å være tabletter. Kontroller derfor medisinen din nøye før du svelger noen piller. Søk akutt medisinsk behandling umiddelbart hvis et batteri svelges.

Risiko for å plassere batterier i øret eller

nesen Plasser aldri batterier i øret eller nesen. Dette kan føre til varige skader på grunn av brannskader. Kontakt lege umiddelbart hvis et batteri er plassert i øret eller nesen.

Forsøk aldri å bytte ut oppladbare batterier

Ikke prøv å åpne høreapparatene dine, da det kan skade batteriet.

Prøv aldri å bytte ut batteriet. Hvis det er nødvendig å bytte ut batteriet, må du returnere enheten til leverandøren. Garantien er ugyldig hvis det er tegn på manipulering.

Fortsetter på neste side

Generelle advarsler

Pass på batterilekkasje

Ikke ta på høreapparatene hvis batteriet ser ut til å lekker, da syrene kan forårsake hudirritasjon. Hvis du har vært i kontakt med batterisyre, tørk den av med en våt klut. Rådfør deg med legen din hvis du opplever hudirritasjon. Ved batterilekkasje kontakt audiografen din for ytterligere instruksjoner.

Vær oppmerksom på plutselig dysfunksjon

Høreapparatene dine kan slutte å fungere uten varsel. For eksempel hvis de går tomme for batteri eller hvis høyttalerledning er blokkert. Husk dette spesielt i situasjoner der du er avhengig av varsellyder (for eksempel når du er i trafikken).

Bruk med aktive medisinske implantater

Høreapparatet har blitt grundig testet og utviklet for menneskers helse i henhold til internasjonale standarder for menneskelig

eksponering (Specific Absorption Ratio - SAR), industert elektromagnetisk effekt og spenninger i menneskers kropp.

Eksponeringsverdiene er godt under internasjonalt aksepterte sikkerhetsgrenser for SAR, industert elektromagnetisk effekt og spenninger i menneskers kropp definert i standardene for menneskelig helse og sameksistens med aktive medisinske implantater, som pacemakere og hjertestartere.

Hvis du har et aktivt hjerneimplantat, kontakt produsenten av den implanterte enheten for informasjon om bruk med høreapparat.

Tilbehør med innebygde magneter (for eksempel Autophone-magneten og MultiTool) bør holdes minst 30 centimeter (12 tommer) unna implantert medisinsk utstyr. Følg retningslinjene fra produsenten av det implanterte medisinske utstyret angående bruk med magneter.

Bruk med cochlear-implantater

Hvis du bruker et cochlear-implantat (CI) på det ene øret og et høreapparat på det andre øret, må du alltid holde CI på minst 1 centimeter (0,4 tommer) fra høreapparatet. Magnetfeltet fra CI kan permanent skade høyttalerenheten i høreapparatet ditt. Plasser aldri enhetene tett sammen på et bord (for eksempel når du rengjør eller skifter batterier). Ikke bær CI og høreapparatet sammen i samme eske.

Løsnet ørepropp i øregangen

Sørg for at ørepluggen fortsatt er koblet til høyttaleren når du fjerner høreapparatet fra øret. Hvis ørepluggen ikke er på høyttaleren, kan øreproppen fortsatt være i øregangen. Hør med audiografen din.

Fjern høreapparater før visse medisinske prosedyrer

Fjern høreapparatene før medisinske prosedyrer som røntgenundersøkelser, CT/MR/PET-skanning, elektroterapi, kirurgi osv. Høreapparatene dine kan bli skadet hvis de utsettes for sterke magnetiske eller elektromagnetiske felt.

Hold dem unna ekstrem varme

Utsett aldri høreapparatene dine for ekstrem varme. For eksempel, ikke la høreapparatene ligge i solen i en parkert bil.

Bruk aldri en ekstern varmeenhet til å tørke høreapparatene dine. For eksempel, ikke tørk høreapparatene med en hårføner eller i en ovn som en mikrobølgeovn.

Fortsetter på neste side

Generelle advarsler

Hold dem unna kjemikalier

Fjern høreapparatene før du bruker produkter som inneholder visse kjemikalier som kan skade høreapparatene. For eksempel sminke, hårspray, parfyme, etterbarberingsvann, solkrem og insektsspray. La produktene tørke før du tar på høreapparatene.

Koble laderen til eksternt utstyr

Hvis du kobler til høreapparatladeren med en annen USB-kontakt enn den som ble levert med laderen, må USB-kontakten være i samsvar med IEC 62368-1 eller tilsvarende sikkerhetsstandarder.

Mulige bivirkninger

Du kan produsere mer ørevoks når du bruker høreapparater. I sjeldne tilfeller kan de ikke-allergene materialene i produktet forårsake hudirritasjon eller andre bivirkninger. Hvis du opplever slike bivirkninger, kontakt legen din.

Bruk av tredjeparts tilbehør

Bruk kun tilbehør, kabler eller transdusere (for eksempel mikrofoner) levert av produsenten. Ikke-originalt tilbehør kan føre til redusert elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) på høreapparatene dine.

Ikke modifier høreapparater

Ikke gjør noen modifikasjoner på høreapparatene dine som ikke er uttrykkelig godkjent av produsenten. Dette vil ugyldiggjøre garantien.

Bruk i felt med elektromagnetisk interferens

Høreapparatene dine har blitt testet grundig for interferens i henhold til de strengeste, internasjonale standardene, inkludert EN/IEC 60601-1-2 med tillegg. Elektromagnetisk interferens kan oppstå i nærheten av utstyr som kan påvirke ytelsen til høreapparatene dine, for eksempel mobiltelefoner, Wi-Fi-rutere eller annet utstyr med det viste symbolet. Hvis høreapparatene dine blir påvirket av forstyrrelse, flytt deg vekk fra kilden.

Vann- og støvavvisende (IP68)

Høreapparatet er støvtett og beskyttet mot vanninntrenging, som betyr at det er designet for å kunne brukes i alle hverdagslige situasjoner. Derfor behøver du ikke å bekymre deg for fuktighet eller å bli våt i regnet. Hvis høreapparatet kommer i kontakt med vann og slutter å virke, følg disse retningslinjene.

Sørg for å tørke av fuktighet før du lader høreapparatet.

VIKTIG MERKNAD

Ikke bruk høreapparatet når du dusjer eller deltar i aktiviteter med vann. Ikke senk høreapparatet ned i vann eller andre væsker.

Bruksforhold

Driftsforhold	Temperatur: +5 °C til +40 °C Fuktighet: 5 % til 93 %, relativ fuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa
Ladeforhold	Temperatur: +5 °C til +40 °C Fuktighet: 5 % til 93 %, relativ fuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa
Transport og oppbevaringsforhold	Temperatur og fuktighet må ikke overskride grensene nedenfor i lengre perioder under transport og lagring: Transport: Temperatur: -20 °C til +60 °C Fuktighet: 5 % til 93 %, relativ fuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa Oppbevaring: Temperatur: -20 °C til +30 °C Fuktighet: 5 % til 93 %, relativ fuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa

Merk

For mer informasjon om laderens vilkår for bruk, se laderens bruksanvisning.

Teknisk informasjon

Høreapparatet inneholder følgende to radioteknologier:

Høreapparat inneholder en radiotransceiver som benytter en magnetisk induksjonsteknologi med kort rekkevidde som virker på 3,84 MHz. Styrken på senderens magnetiske felt er veldig svakt, og er alltid under 15 nW (typisk under $-40 \text{ dB}\mu\text{A/m}$ ($-12,20 \text{ dB}\mu\text{A/ft}$) på 10 meters (33 fots) avstand).

Høreapparatet inneholder også en radiotransceiver som bruker Bluetooth lav energi teknologi, og en patentbeskyttet radioteknologi for kort rekkevidde som begge virker på ISM-bånd 2,4 GHz.

Radiosenderen er svak og er alltid under 2,5 mW, tilsvarende 4 dBm i total utstrålt effekt.

Bruk kun høreapparatet ditt i områdene hvor trådløs sending er tillatt.

Høreapparatene samsvarer med internasjonale standarder vedrørende radiosendere, elektromagnetisk kompatibilitet og eksponering mot mennesker.

Høreapparatet er designet for å fungere i offentlige miljøer og boligmiljøer. Den har bestått følgende gjeldende utslipps- og immunitetstester:

Krav til strålingsutslipp for en CISPR 11 gruppe 1 klasse B-enhet som angitt i tabell 2 i IEC 60601-1-2.

Utstrålt emisjon for kommunikasjonsenheter som opererer i ISM 2,4 GHz-båndet som angitt i 47 CFR del 15, underdel C, RSS-247 og EN 300 328 (kun for produkter med Bluetooth).

Utstrålt emisjon for nærfelts magnetisk induksjonskommunikasjon som opererer ved 3,84 MHz som angitt i 47 CFR del 15, underdel C, RSS-210 og EN 300 330.

RF-utstrålt immunitet ved et feltnivå på 10 V/m mellom 80 MHz og 2,7 GHz som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2 og, 3 V/m mellom 2,7 og 6,0 GHz som angitt i CISPR 32.

RF-utstrålt immunitet på et feltnivå på opptil 28 V/m for utvalgte trådløse RF-kommunikasjonsbånd mellom 380 MHz og 5,8 GHz som angitt i tabell 9 i IEC 60601-1-2.

RF-utstrålt immunitet på et feltnivå på opptil 65 A/m for utvalgte magnetiske nærfelter ved 30 kHz, 134,2 kHz og 13,56 MHz som angitt i tabell 11 i IEC 60601-1-2 AM1.

RF-utstrålte immunitetsfeltnivåer ved utvalgte bånd angitt i IEC 60118-13 mellom 25 V/m og 60 V/m og, for nærhetsfelt fra kommunikasjonsenheter som holdes til øret, angitt i ANSI C63.19.

Immunitet mot magnetiske felt med strømfrekvens ved et feltnivå på 30 A/m som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2 (kun for produkter med telespole).

Immunitet mot ESD-nivåer på +/- 2, 4 og 8 kV ledet utladning og +/- 2, 4, 8 og 15 kV luftutslipp som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2.

På grunn av begrenset størrelse på høreapparatet, er alle relevante godkjenningsmerker å finne i dette heftet.

Ytterligere informasjon finnes i Teknisk datadokument på www.bernafon.com

Herved erklærer produsenten at dette høreapparatet er i overensstemmelse med grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser ifølge direktiv 2014/53/EU.

Dette medisinske utstyret er i samsvar med Medical Device Regulation (EF) 2017/745.

Samsvarserklæring er tilgjengelig fra hovedkontoret.

Bernafon
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.bernafon.com/doc

CE 0123



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark



Avfall fra elektronisk utstyr må håndteres i henhold til lokale forskrifter.



 Bluetooth®

IP68

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.



Produsent

Enheden er produsert av en produsent med navn og adresse oppgitt ved siden av symbolet. Angir den medisinske enhetens produsent, som definert i EU-direktiv 2017/745.



EU-merke

Enheden oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og -direktiv. Det firesifrede tallet indikerer identifikasjonen til kontrollorganet.



Elektronisk avfall (WEEE)

Resirkuler høreapparater, tilbehør eller batterier i henhold til lokale reguleringer. Brukere av høreapparater kan også returnere elektronisk avfall til sin audiograf for avhending. Elektronisk utstyr dekkes av Direktivet 2012/19/EU om avfall og elektronisk utstyr (WEEE).



Merke for regulatorisk overholdelse (RCM)

Enheden samsvarer med elektrisk sikkerhet, EMC og radiospektrumkrav for enheter levert til Australia eller New Zealand.

IP68

IP-kode

Indikerer beskyttelsesklassen mot skadelig vanninntrengning og partikkelformet materiale ifølge EN 60529. IP6X indikerer fullstendig støvbeskyttelse. IPX8 indikerer beskyttelse mot effekten av å være løpende nedsenket i vann.



Bluetooth-logo

Registrert varemerke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. All bruk krever lisens.

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Laget for Apple-merker

Indikerer at enheten er kompatibel med iPhone og iPad.



Mac-merke

Indikerer at enheten er kompatibel med Mac.



Apple AirPlay-merke

AirPlay-knappen kan brukes til å koble fra og koble til høreapparater fra en Mac.



Android-merke

Indikerer at enheten er kompatibel med Android.



Teleslynge

Denne logoen har innarbeidet det universale symbolet for hørselshjelp. «T»-en angir et tilgjengelig teleslynge-kompatibelt system.



Radiofrekvens (RF) sender

Høreapparatet inneholder en RF-sender.

GTIN

Global Trade Item Number

Et globalt unikt 14-sifrert nummer brukt til å identifisere medisinsk utstyrsprodukter, inkludert medisinsk enhet programvare. GTIN i dette heftet er knyttet til medisinsk enhet firmware (FW). GTIN på forskriftsmessig emballasjemerke er knyttet til medisinsk enhet programvare.

FW

FW

Firmware-versjon som brukes på enheten



Holdes tørr

Indikerer en medisinsk enhet som må beskytte mot fuktighet.

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Katalognummer

Indikerer produsentens katalognummer slik at den medisinske enheten kan identifiseres.



Serienummer

Indikerer produsentens serienummer slik at en bestemt medisinsk enhet kan identifiseres.



Medisinsk utstyr

Denne enheten er et medisinsk utstyr.



Symbol for gjenvinning av batteri

Symbol for gjenvinning av Li-Ion-batteri.



Temperaturgrense

Angir temperaturgrensene som det medisinske utstyret kan trygt utsettes for.



Fuktighetsbegrensning

Angir det fuktighetsområdet som det medisinske utstyret kan trygt utsettes for.



Radiofrekvens identifikasjon

Indikerer tilstedeværelsen av et passivt identifikasjonsmerke for radiofrekvens innlemmet i enheten for produksjons- og serviceformål.



Unik enhetsidentifikator

Indikerer en bærer som inneholder unik enhetsidentifikatorinformasjon

Internasjonal garanti

Enheten din dekkes av en internasjonal garanti utstedt av produsenten. Denne internasjonale garantien dekker produksjons- og materialfeil i selve enheten, men ikke i tilbehør slik som batterier, slanger, høyttalere, ørepropper og filtre osv. Den internasjonale garantien dekker IKKE feil som oppstår grunnet feil- eller ukorrekt håndtering eller vedlikehold, overdreven bruk, uhell, reparasjoner foretatt av uautorisert personell, fysiske endringer i øret ditt, at det blir utsatt for etsende væske, skade forårsaket av fremmedlegeme i apparatet eller feiljusteringer, da dette kan ugyldiggjøre garantien. Den internasjonale garantien ovenfor påvirker ingen rettigheter du har gjennom gjeldende nasjonale lovgivninger angående forbrukerkjøp i landet hvor du kjøpte enheten din.

Audiografen din kan også ha innført en garanti som går utover denne internasjonale garantien. Ta kontakt med Oticon AS for mer informasjon.

Hvis du trenger hjelp

Ta med enheten din til audiografen din, som kan være i stand til å løse små problemer og justeringer på stedet. Audiografen din kan kreve et gebyr for deres tjenester.

Dine individuelle høreapparatinnstillinger

Fylles ut av audiografen.

Tinnitus SoundSupport: Begrensninger for bruk			
<input type="checkbox"/>	Ingen begrensninger på bruk		
	Program	Oppstartvolum (Tinnitus)	Maksimalt volum (Tinnitus)
<input type="checkbox"/>	1	Maks _____ timer per dag	Maks _____ timer per dag
<input type="checkbox"/>	2	Maks _____ timer per dag	Maks _____ timer per dag
<input type="checkbox"/>	3	Maks _____ timer per dag	Maks _____ timer per dag
<input type="checkbox"/>	4	Maks _____ timer per dag	Maks _____ timer per dag

Oversikt over høreapparatinnstillingene i Tinnitus SoundSupport

Venstre	Høyre
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Tinnitus SoundSupport <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

A) Slik endres Tinnitus SoundSupport volum i begge ørene hver for seg
For å **øke** eller **senke** volumet (på kun ett høreapparat), bruk et kort trykk på trykknappen gjentatte ganger til du når ønsket nivå.

B) Slik endrer man Tinnitus SoundSupport volum i begge ørene samtidig
Du kan bruke ett høreapparat for å **øke** lyden og det andre høreapparatet for å **redusere** volumet.
For å **øke** volumet, bruk et kort trykk på trykknappen gjentatte ganger på det HØYRE høreapparatet.
For å **redusere** volumet, bruk et kort trykk på trykknappen gjentatte ganger på det VENSTRE høreapparatet.

Fylles ut av audiografen.

Oversikt over de generelle høreapparatinnstillingene

Venstre			Høyre	
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
<input type="checkbox"/> Kort trykk		Bytte program	<input type="checkbox"/> Kort trykk	
<input type="checkbox"/> Langt trykk			<input type="checkbox"/> Langt trykk	
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei	Endre volum	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Volumkontrollindikator				
<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av	Piper ved min/maks volum	<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av
<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av	Piper ved volumendring	<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av
<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av	Piper ved oppstartsvolum	<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av
Batteriindikatorer				
<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av	Advarsel ved lavt batteri	<input type="checkbox"/> På	<input type="checkbox"/> Av

Fylles ut av audiografen.

Lyd- og LED-indikatorer

Forskjellige mønstre for lyd og lys indikerer høreapparatets status. De forskjellige indikatorene er oppgitt på følgende sider. For lysindikatorer på laderen din, se laderens bruksanvisning.








Din audiograf kan stille lyd- og LED-lysindikatorene til å samsvare med preferansene dine.

Program	<input type="checkbox"/> Lyd	<input type="checkbox"/> LED-lys*	Når skal den brukes
1	1 tone	○	
2	2 toner	○ ○	
3	3 toner	○ ○ ○	
4	4 toner	○ ○ ○ ○	














○ Kort GRØNT blink

*LED-lyset blinker kontinuerlig eller gjentas tre ganger med korte pauser

Fortsetter på neste side

AV/PÅ	Lyd	LED-lys	LED-lyskommentarer
PÅ	<input type="checkbox"/> Lydsnutt	<input type="checkbox"/> 	Vist én gang
AV	<input type="checkbox"/> 4 synkende toner	<input type="checkbox"/> 	
Volum	Lyd	LED-lys	
Oppstartsvolum	<input type="checkbox"/> 2 pip	<input type="checkbox"/> 	
Minimum/maksimum volum	<input type="checkbox"/> 3 pip	<input type="checkbox"/> 	
Volum opp/ned	<input type="checkbox"/> 1 pip	<input type="checkbox"/> 	
Dempe		<input type="checkbox"/>  	Kontinuerlig eller gjentatt tre ganger


 Langt GRØNT blink
  Kort GRØNT blink
  Langt ORANSJE blink
  Kort ORANSJE blink

Tilbehør	<input type="checkbox"/> Lyd	<input type="checkbox"/> LED-lys	LED-lyskommentarer
TV-A	2 forskjellige toner	 	Kontinuerlig eller gjentatt tre ganger
EduMic	2 forskjellige toner	 	
SoundClip-A	2 forskjellige toner	 	
Bluetooth	<input type="checkbox"/> Lyd	<input type="checkbox"/> LED-lys	
Bluetooth PÅ	4 synkende toner + kort lydsnutt	   	
Bluetooth AV	4 synkende toner + kort lydsnutt	  	Kun tilgjengelig når tre-gangs repetisjon er valgt

 Langt GRØNT blink
  Kort GRØNT blink
  Langt ORANSJE blink
  Kort ORANSJE blink

Fortsetter på neste side

Advarsler	Lyd	LED-lys	LED-lyskommentarer
Lavt batterinivå	<input type="checkbox"/> Tre vekslende pip	<input type="checkbox"/> ● ● ● ● ● ● ● ●	Blinker kontinuerlig
	<input type="checkbox"/> Talevarsel		
Batteri stenger ned	4 synkende toner		
Mikrofonrengjøring eller service er nødvendig	Åtte pip gjentas fire ganger	<input type="checkbox"/> ●● ●● ●● ●●	Repetert fire ganger. Se delen Feilsøking
Høreapparatets LED-lys slår seg ikke PÅ når høreapparatet er plassert i laderen		Slått AV	Se delen Feilsøking

Advarsler	Lyd	LED-lys	LED-lyskommentarer
Høreapparatets LED-lys blinker ORANSJE når høreapparatet er plassert i laderen			Blinker kontinuerlig. Se delen Feilsøking .

 Langt GRØNT blink
  Kort GRØNT blink
  Langt ORANSJE blink
  Kort ORANSJE blink

Feilsøking

Symptom	Mulige årsaker
Ingen lyd	Høreapparatet er tomt for strøm
	Flatt batteri
	Inkompatibel mottaker
	Tette ørepropper (dome, GripTip, eller ørepropp)
Høreapparatets mikrofon dempet	
Periodevis eller redusert lyd	Tett lydutgang
	Fuktighet
Hyling/piping	Øreproppen til høreapparatet er satt inn feil
	Oppsamlet ørevoks i øregangen
Piping	Hvis høreapparatet spiller åtte pip, fire ganger etter hverandre trenger kanskje høreapparatet en servicesjekk av mikrofonen.
Problemer under sammenkobling med smarttelefon	Bluetooth-tilkobling mislyktes
	Kun ett høreapparat er paret
Tilkoblingsproblemer med Mac	Lydproblemer

Løsninger

Lade høreapparatet

Kontakt din audiograf

Kontakt din audiograf

Rengjør øreproppen
Erstatt voksfilter, dome eller Grip Tip

Avdempe høreapparatets mikrofon

Rengjør eller erstatt voksfilter, dome eller Grip Tip

Tørk høreapparatet forsiktig og la det tørke

Sett inn øreproppen på nytt

Få øregangen undersøkt av legen din

Prøv først å rengjøre mikrofonen med rengjøringsverktøyet.
Kontakt servicesenteret hvis pipetonen vedvarer.

1) Fjern paringen fra høreapparatet ditt. **2)** På telefonen din, slå Bluetooth AV og PÅ igjen. **3)** Slå høreapparatet AV og slå det så PÅ igjen. **4)** Pare høreapparatet på nytt (for veiledning, se:) www.benaфон.com/hearing-aid-users/support/library/

1) Åpne kontrollsenteret på Mac. **2)** Under Lyd klikker du på AirPlay-knappen AV. **3)** Slå høreapparatene AV og deretter PÅ igjen. **4)** I kontrollsenteret under Lyd klikker du på AirPlay-knappen PÅ

Merk

Hvis ingen av løsningene fungerer, konsulterer du din audiograf.

Fortsetter på neste side

Feilsøking

For å feilsøke laderen, se laderens bruksanvisning.

Symptom	Mulige årsaker
Høreapparatets LED-lys forblir AV når høreapparatet er plassert i laderen	Laderen er slått AV
	Høreapparatets eller laderens temperatur er enten for varm eller for kald
	Lading er ufullstendig. Laderen har sluttet å lade for å beskytte batteriet.
	Høreapparatet sitter ikke riktig i laderen
	Høreapparatets ladestifter er skitne
Høreapparatets LED-lys pulserer ORANSJE når høreapparatet er plassert i laderen, men slår seg ikke PÅ når det tas ut av laderen	Batteriet er veldig lavt og ikke nok til å slå PÅ høreapparater
Høreapparatets LED-lys blinker ORANSJE når høreapparatet er plassert i laderen	Systemfeil

Løsninger

Kontroller at laderens strømplugg er riktig tilkoblet eller at strømbanken har nok batteri

Flytt laderen og høreapparatet til et sted med en temperatur mellom + 5° C og + 40 °C

Sett høreapparatet inn i laderen igjen. Dette fullfører ladingen innen omtrent 15 minutter.

Sjekk ladeportene for fremmedlegemer

Rengjør kontaktene med en tørr klut

Høreapparatene lades. Forsikre deg om at du lar høreapparatene ligge i laderen under denne prosessen

Kontakt din audiograf

Merk

Hvis ingen av løsningene fungerer, konsulterer du din audiograf.

< 8,15 mm >



>

< 19 mm >

<

< 15 mm >

< 9,0 mm >



0000273081000001



273081N0 / 2023.11.10 / v1