

Bernafon App



Innholdsfortegnelse

Om

Introduksjon	3
Hvordan bruke denne veiledningen	5
Tiltenkt bruk	5
Ansvarsfraskrivelse for Bernafon App	6
Systemkrav	8

Daglig bruk

Endre volum og dempe	9
Bytte program	10
HearingCoach	11
Tilbehør og appen din	13
Lyd-equalizer	15
Streaming-equalizer	16
Fjernmikrofon	17
Innstillinger for høreapparat	18
Finn høreapparatet mitt	19
Apple Watch	20
Opprett konto eller logg inn	23

Fjernjustering

Før timen: sjekkliste	25
Begynn timen	27
Venterom	27
Timen Remote Fitting din	28
Hørselsevaluering (In-situ-audiometri)	29

Tinnitus

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport	31
--	----

Advarsler

Generelle advarsler	33
---------------------	----

Mer informasjon

Feilsøking	34
Firmware-oppdaterer	35
Feilsøking Remote Fitting	36
Teknisk informasjon	38

Introduksjon

Den følgende bruksanvisningen er gyldig for Bernafon App 1.3.0 eller nyere.

Bernafon App er designet for enkel kontroll av høreapparatets lydinnstillinger og lar deg kontrollere lyden som streames til dem. Appen muliggjør fjernkommunikasjon mellom deg og audiografen.

Remote Fitting-funksjonen til denne appen lar deg gjøre oppfølgingsavtaler med audiografen hjemmefra. Denne funksjonen lar deg se og høre audiografen din, samt sende tekstmeldinger i løpet av din fjernvisitt. Remote Fitting-funksjonen muliggjør datakommunikasjon mellom ditt høreapparat og audiografen gjennom en stabil Internett-tilkobling. I enkelte tilfeller kan det hende at du personlig må delta på oppfølgingstimer hos audiografen din.

Firmware Updater-funksjonen til denne appen lar deg gjøre eksterne, mindre programvareoppdateringer til høreapparatene dine uten å besøke audiografen din. For enkelte firmware-oppdateringer må du kanskje oppsøke audiografen din. Denne funksjonen bytter ikke høreapparatenes innstillinger tilpasset av audiografen.

Sørg for at du leser nøye gjennom dette heftet, inkludert delen **Advarsler** før du bruker appen. Dette hjelper deg til å få mest mulig nytte av appen.



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før appen benyttes.

Apple, Apple sin logo, iPhone, iPad og iPod touch er varemerker til Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Når denne veiledningen nevner enhet(er), referer den til din Apple iOS enhet, for eksempel, en iPhone eller iPad, eller din Android™-enhet, slik som en telefon eller nettbrett.

Appen kjører på din Apple iOS eller Android-enhet. Bekreft at appen alltid blir oppdatert til den nyeste kompatible versjonen. Sørg også for at du oppdaterer enheten til den nyeste versjonen av iOS eller Android OS.

Kontakt audiografen hvis du har spørsmål om bruken av appen.

Vær oppmerksom på at enkelte innstillinger avhenger av justeringer som utføres av audiografer.

Denne veiledningen hjelper deg med:

- Komme i gang med appen
- Bruke appen på din enhet

| **Om** | Daglig bruk | Fjernvisitt | Tinnitus | Advarsler | Mer informasjon |

Hvordan bruke denne veiledningen

Vær oppmerksom på at du må laste ned appen på enheten din *før* du følger prosedyrene i denne veiledningen.

For å bruke de fleste funksjonene i denne appen må du først pare høreapparatene dine med enheten. Dersom du trenger hjelp til å pare enheten din til høreapparatet ditt, besøk: www.bernafon.com/hearing-aid-users/support/hearing-aid-troubleshooting

Når du bruker Remote Fitting-funksjonen, sørg for at du følger prosedyrene i **Fjernvisitt**-delen av denne veiledningen i kronologisk rekkefølge. I de fleste tilfeller er prosedyrene de samme for både enheter og operativsystemer (iOS og Android).

Tiltenkt bruk

Tiltenkt bruk	Bernafor App* er ment å gi brukeren trådløs tilgang til høreapparatet gjennom en mobil enhet for kontroll av funksjonalitet og fjernoppdatering av høreapparatet. Produktet er ment å brukes sammen med den gitte hørselsløsningen.
Indikasjoner for bruk	Det er ingen indikasjoner for bruk for selve Bernafor App.
Tiltenkt bruker	Personer med hørselstap som bruker et trådløst høreapparat og deres omsorgspersoner. Barn under ti år må få hjelp av ansvarlige omsorgspersoner.
Tiltenkt brukerggruppe	Spedbarn, barn og voksne.
Bruksmiljø	Innendørs og utendørs.
Kontraindikasjoner	Ingen kontraindikasjoner.
Kliniske fordeler	Se høreapparatets kliniske fordeler.

* Bernafor App er et tilbehør til medisinsk utstyr (trådløst høreapparat).

Ansvarsfraskrivelse for Bernafon App

Produsenten tar ikke ansvar for konsekvensene av bruk av appen utenfor beregnet bruk eller advarsler.

Audiografen er ansvarlig for tilpasning via appen.

Produsenten tar ikke ansvar for tilpasning av høreapparatet.

Produsenten forbeholder seg retten til å avslutte bruk av app-tjenesten uten forhåndsvarsel.

VIKTIGE MERKNADER

Remote Fitting-funksjonen til denne appen kobler deg til audiografen som vil sende oppdaterte innstillinger til høreapparatet ditt. Hvis det ikke er mulig å gjøre alle endringene eksternt, er et fysisk besøk hos din audiograf nødvendig.

Appen bør kun brukes av brukeren av høreapparatet eller ansvarlige omsorgspersoner, eller audiografer. Andre tredjeparter må ikke få kontrollere appen.

Tilkoblingen mellom høreapparatene og mobiltelefon kan gå tapt grunnet signalforstyrrelse, lavt batteri, avstanden mellom telefon og høreapparater osv. Dersom dette skjer og påvirker den forventede funksjonaliteten til høreapparatene dine, må høreapparatene startes på nytt.

For informasjon om funksjonaliteten til ditt spesifikke høreapparat, se den tilhørende bruksanvisningen.

Audiografen er ansvarlig for å skaffe lisensen som er nødvendig for å bruke Remote Fitting-funksjonen sammen med brukerne.

Hvis du har ytterlige spørsmål om bruk av appen, ta kontakt med din audiograf.

Systemkrav

For å bruke alle de siste funksjonene* i appen, trenger du følgende:

- Kompatible høreapparater med Bluetooth® Low Energy technology*
- En kompatibel Apple iOS eller Android-enhet**
- For Apple iOS-enheter
 - iOS-operativsystemprogramvare-versjon 15.0 eller senere. For å finne ut hvilken iOS versjon du har, på din iPhone eller iPad, gå til: **Innstillinger > Generelt > Om > iOS-versjon**
- For Android-enheter
 - Android-operativsystemprogramvare-versjon 8.0 eller senere. For å finne ut hvilken Android versjon du har, på din Android-enhet, gå til: **Innstillinger > Om telefon > Programvareinformasjon**
- For å bruke Remote Fitting-funksjonen: En stabil Internettforbindelse egnet for både lyd- og videostreaming, med en anbefalt minimumhastighet på 1Mbps (last opp / last ned)

* Noen app-funksjoner er kun tilgjengelig for utvalgte høreapparater

** For å sjekke kompatibiliteten, gå inn på:

www.bernafon.com/hearing-aid-users/hearing-aids/connectivity/compatibility

Endre volum og dempe

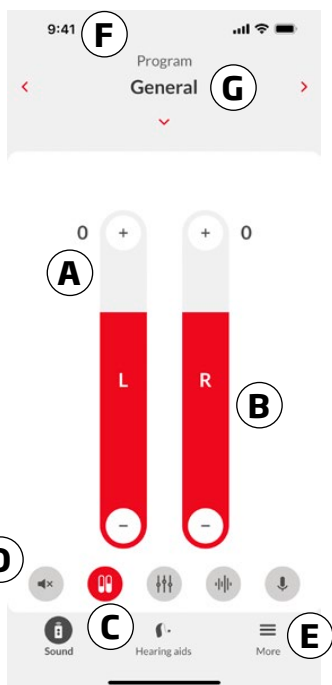
Du kan endre volumet i begge høreapparatene på samme tid eller i hvert høreapparat uavhengig av hverandre.

Endring av volumet gjelder bare det valgte programmet.

For å gå til kontroll for endring av volum og demping

- På fanelinjen trykker du på **Lyd**.

- A. Indikator for volumnivå. Verdien **0** er oppstartsvolumet som foreskrevet og satt av audiografen.
- B. Skyv opp eller ned på skyveknappen eller trykk på +/--knappene for å øke eller redusere volumet.
- C. For å bytte mellom volumkontroll i ett eller begge høreapparatene, trykk på skyveknappen .
- D. For å dempe eller oppheve demping av høreapparatmikrofonene, trykk på dempe-knappen.
- E. Fanelinje
- F. Navigasjonslinje
- G. Program-valg



Bytte program

Hvert program er optimalisert for spesifikke lydbilder eller eksterne lydkilder.

Volumet justeres uavhengig for hvert program.

For å endre programmer

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen for å se de tilgjengelige programmene dine.
3. Trykk på ønsket program for å velge det.

Du kan også veksle mellom de tilgjengelige programmene dine ved å trykke på høyre- og venstrepilene i navigasjonslinjen.

Audiografen din kan definere opptil fire forskjellige lytteprogrammer under tilpasningsøkten.

Ytterligere programmer for TV-A og/eller SoundClip-A kan også være tilgjengelige. Tinnitus SoundSupport™ kan også være tilgjengelig.

HearingCoach

HearingCoach * er en funksjon som lar deg sette et daglig mål for å bruke høreapparatet. Funksjonen vil da måle fremgangen din mot det målet.

For best resultat, sørg for at du kobler høreapparatene til appen hver dag.

Første gangs bruk

1. På fanelinjen trykker du på **Mer**.
2. På skjermbildet **Flere fordeler**, trykker du på **HearingCoach**
3. Trykk på «**NESTE**», trykk så på «**START HER**».
4. På skjermen «**Sett ditt daglige mål**», trykk på et tall for å angi ditt daglige mål.
5. Trykk på **BEKREFT MÅL**.

Appen er nå satt opp for å måle hvor lenge du bruker høreapparatene hver dag.

Når du har angitt bruksmålet ditt i HearingCoach, vil appen automatisk sende deg regelmessige varsler om fremgangen din.

Du kan deaktivere disse varslene eller legge til ytterligere varsler.

Deaktivere eller legge til ytterligere varsler

1. Trykk på **Mer** på fanelinjen.
2. På skjermbildet **Flere fordeler**, trykker du på **Varsler**
3. På skjermbildet **Varsler** blar du ned til **HearingCoach**
4. Veksle dine valgte varsler mellom **PÅ** eller **AV**.

Merk

* HearingCoach-funksjonen er kun tilgjengelig for utvalgte høreapparater. For mer informasjon, ta kontakt med din audiograf.

HearingCoach

For å se fremgangen din,

1. Trykk på **Mer** på fanelinjen.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **HearingCoach**
3. Skjermbildet **Daglig oversikt** viser nå fremgangen din mot målet ditt.

For å se en daglig, ukentlig, månedlig eller årlig visning av fremgangen din,

1. Trykk på **Mer** på fanelinjen.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **HearingCoach**
3. På skjermen **Daglig oversikt**, trykker du på **Bæretid**.
4. Nederst på skjermen for brukstid trykker du på **ENDRE MÅL**.
5. Øverst på skjermen **Bæretid**, trykker du på fanen **D, W, M** eller **Y**.

For å justere det daglige målet

1. Trykk på **Mer** på fanelinjen.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **HearingCoach**
3. Nederst på skjermen **Daglig oversikt**, trykker du på **Bæretid**.
4. På skjermen «**Sett ditt daglige mål**», trykk på et tall for å angi ditt daglige mål.
5. Trykk på **BEKREFT MÅL**.

Tilbehør og appen din

Hvis høreapparatene dine har blitt parett med én eller flere enheter (TV-A og/eller SoundClip-A), er disse tilgjengelige i programvelgeren.

TV-A

Hvis høreapparatene dine er parett med en TV-A, kan du bruke appen til å kontrollere lyden som strømmes fra TV-en til høreapparatene.

SoundClip-A

Med din SoundClip-A kan du foreta hands-free telefonsamtaler og streame lyd fra hvilken som helst Bluetooth-enhet til høreapparatene dine. Din SoundClip-A kan også brukes som en fjernmikrofon.

For å justere volumet på lyden som vil strømmes fra den parette enheten din.

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen og på **TV-A** eller **SoundClip-A**.
3. På navigasjonslinjen trykker du på **Streaming**-fanen.
4. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

For å justere volumet på omgivelseslyder som fanges opp av høreapparatene dine

1. På navigasjonslinjen trykker du på **Omgivelses**-fanen.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

For å bytte mellom streamingkilder

Hvis du har mer enn én TV og en kompatibel enhet (TV-A) paret med høreapparatene dine, kan du bruke appen til å bytte mellom streamingkilder.

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen og på **TV-A**.
3. Nederst, over fanelinjen, trykker du på **Enheter**-knappen . Den uthevede enheten er den som for øyeblikket streamer.
4. Fra listen trykker du på ønsket streamingkilde.

For å gi nytt navn til en tilkoblet enhet

1. Nederst, over fanelinjen, trykker du på **Enheter**-knappen.
2. Trykk på blyantikonet for enheten du vil gi nytt navn.
3. Skriv inn ønsket navn i tekstboksen.
4. Klikk på **Lagre**.

Lyd-equalizer

Lyd-equalizeren balanserer tonehøyden til omgivelseslyder du hører gjennom høreapparatene dine.

For å justere lyd-equalizeren

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. Over fanelinjen, i midten, trykk på equalizer-knappen .
3. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.
 - **Lav** utjevner basstoner.
 - **Mid** utjevner mellomtoner.
 - **Høy** utjevner diskanttoner.

Standardinnstillingene er alltid 0 dB og området er mellom +6 dB og -6 dB.

Streaming-equalizer

Streaming-equalizer lar deg justere lydstyrken til frekvensbåndene for lyden som strømmes fra de mobile enhetene dine, TV-A og/eller SoundClip-A.

Streaming-equalizer er ikke tilgjengelig for Tinnitus-program.

Merk

Streaming-equalizer-knappen er alltid synlig på Apple og utvalgte Android-enheter. På alle andre Android-enheter vises knappen første gang du streamer lyd fra telefonen eller andre tilkoblede enheter.

For å justere streaming-equalizeren

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. Over fanelinjen, i raden med knapper, trykk på streaming-equalizer-knappen .
3. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.
 - **Lav** utjevner basstoner.
 - **Mid** utjevner mellomtoner.
 - **Høy** utjevner diskanttoner.

Standardinnstillingene er alltid 0 dB og området er mellom +6 dB og -12 dB.

Fjernmikrofon

Denne funksjonaliteten lar deg bruke iPhone eller iPad som en ekstern mikrofon.

Du kan for eksempel plassere din iPhone nær en person som snakker på tvers av et rom, og lyden streames til høreapparatene dine.

Fjernmikrofon er ikke tilgjengelig for Tinnitus, SoundClip-A eller TV-A-programmer.

For å aktivere eller deaktivere den eksterne mikrofonen

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**
2. På navigasjonslinjen trykker du på pil ned og velger et av de generelle programmene.
3. På bunnen, på fanelinjen, i raden av knapper, trykker du på mikrofonknappen , veksle deretter bryteren.

Merk

Den eksterne mikrofonfunksjonen er for øyeblikket bare tilgjengelig for Apple iOS-enheter.

Innstillinger for høreapparat

Du kan bruke appen til å kontrollere en rekke innstillinger i høreapparatet ditt. Du kan sette opp batteristatusvarsler og kontrollere hvordan høreapparatene dine håndterer volum og samtaler.

Kom i gang:

1. På fanelinjen trykker du på **Høreapparater**.
2. På skjermbildet **Batterinivå**, nederst, trykk på **Innstillinger for høreapparat**.

For å aktivere eller deaktivere batteri-statusvarsler

1. På skjermbildet **Innstillinger for høreapparat**, trykker du på **Batterivarslingsinnstillinger**.
2. På skjermbildet **Batteristatusvarslervalg** velger du ønskede varsler.

Aktivere eller deaktivere Husk voluminnstillinger*

- På skjermbildet **Innstillinger for høreapparat**, trykker du på **Husk voluminnstillinger**, og veksler deretter bryteren.

Som standard husker høreapparatet ditt sist brukte voluminnstillinger for hvert program.

Aktivere eller deaktivere samtalehåndtering*

- På skjermbildet **Innstillinger for høreapparat**, trykker du på **Svar raskere på samtaler**, og veksler deretter bryteren.

Som standard lar utvalgte høreapparater deg svare på samtaler ved å dobbelttrykke på høreapparatet.

* Noen app-funksjoner er kun tilgjengelig for utvalgte høreapparater

Finn høreapparatet mitt

Hvis du ikke finner høreapparatene dine, kan appen vise deg på et kart den sist kjente posisjonen til de parede høreapparatene dine da appen sist var tilkoblet.

For å finne de tapte høreapparatene dine

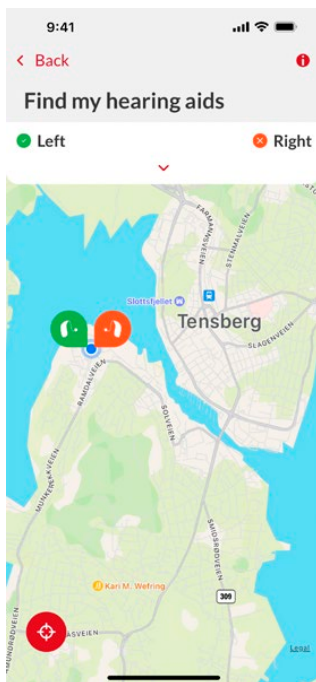
1. På fanelinjen trykker du på **Høreapparater**.
2. Trykk på **Finn høreapparatet mitt**.

Høreapparatikonene indikerer hvor nært du er hvert tilkoblet høreapparat.

Den grønne markøren på kartet indikerer en forbindelse mellom høreapparatet og enheten.

Den røde markøren indikerer at forbindelsen er tapt. Trykk på ikonet for å se dato, klokkeslett og posisjon for siste tilkobling.

For best mulig resultat, anbefales det å holde appen slått på (enten å bruke den eller å kjøre i bakgrunn).



Apple Watch

Introduksjon

Med Apple Watch-appen kan du kontrollere høreapparatene dine. Fra startskjermen kan du justere volumet, endre program og slå av/på høreapparatene. Du kan også sjekke høreapparatets batterinivå og slå den eksterne mikrofonen AV.

Før du kan bruke appen på Apple Watch, må du først installere appen på iPhone, og sørge for at du kobler høreapparatene dine til iPhone.

Systemkrav

For å bruke appen med Apple Watch, trenger du følgende:

- Apple Watch Serier 4 eller nyere
- watchOS 8 eller nyere

Startskjerm

Apple Watch-appen din åpnes på startskjermen. Her kan du justere volumet, endre program og slå av/på høreapparatene.

For å justere volumet

- Trykk på +/- knappene over eller under volumindikatorene for å skru opp eller ned volumet.
- Volumet kan også justeres ved hjelp av Digital Crown hvis volumskyveknappene er slått sammen.

Merk at volumnivåindikatoren, 0, er oppstartsvolumet som er foreskrevet av din audiograf.

Volumjusteringer gjelder kun for det valgte programmet.

Å dempe / oppheve demping på høreapparatet ditt

- På appens startskjerm, mellom volumindikatorene og under programknappen, trykker du på  knappen for å dempe eller oppheve demping av høreapparatene dine.

For å endre programmer

1. På appens startskjerm, mellom volumindikatorene og over dempeknappen, trykker du på **P1** knappen.
2. På programskjermbildet, bruk skroll til ønsket program. Alternativt kan du bruke Digital Crown til å endre program.
3. Trykk på programmet for å velge det.

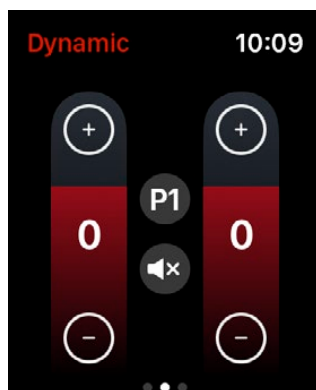
Etter at du har trykket for å velge et program, fylles bakgrunnsfargen til ikonet som viser programmet ut.

For å kontrollere batterinivåene

- Fra appens startskjerm, sveip til høyre.

For å aktivere/deaktivere ekstern mikrofon

1. Fra appens startskjerm, sveip til venstre.
2. Trykk på vippebryteren for å aktivere/deaktivere ønsket funksjon.
3. Vippebryteren er GRØNN når den er aktivert.



Den eksterne mikrofonen kan bare deaktiveres fra Apple Watch.

Apple Watch-komplikasjoner

For raskt å få tilgang til appen, kan du konfigurere Apple Watch-komplikasjonen, hvis det er komplikasjoner tilgjengelig på det valgte klokkefjeset.

Tilgjengelige komplikasjoner kan vise ditt nåværende høreapparatprogram og/eller høreapparatets batterinivå via et ikon på Apple Watch-startskjermen.

Opprett konto eller logg inn

For å bruke noen funksjoner i denne appen må du opprette en konto eller logge på med eksisterende brukerlegitimasjon.

Hvis du allerede har registrert deg på andre Bernafon-registrerte tjenester, kan du bruke brukernavnet og passordet ditt til å logge deg på kontoen din.

Du kan opprette en konto enten ved å bruke din Apple ID-, Facebook- eller Google-brukeravn og passord, eller ved å bruke din e-postadresse.

For å logge på med eksisterende brukernavn og passord

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **Min profil**.
3. Klikk på «**LOGG PÅ**».
4. Følg veiledningen i appen.
5. På skjermbildet «**Du er logget på**», trykk på **GÅ TIL APPEN**.
6. Hvis du bruker **Remote Fitting**-funksjonen, fortsett til **Forbered for dine fjernvisitter**-delen av denne brosjyren.

For å opprette en konto

Bruk Apple ID, Facebook eller Google

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **Min profil**.
3. Trykk på «**OPPRETT KONTO**».
4. Følg veiledningen i appen.

Opprett konto eller logg inn (fortsetter)

Ved bruk av en e-postadresse

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», trykker du på **Min profil**.
3. Trykk på «**OPPRETT KONTO**».
4. Angi e-postadressen din i e-postadresse-feltet. Trykk på **FORTSETT**.
5. Finn e-posten **Velkommen til appen vår** i e-postinnboksen din og klikk på knappen **Bekreft e-posten din**.
Du blir nå dirigert til en nettside, hvor du må opprette et passord. Opprett passord i **passord**-feltet.
Du bruker dette passordet når du logger deg inn på appen.
6. I **Bekreft nytt passord**-feltet, skriver du inn passordet på nytt. Trykk på **FORTSETT**.
Du blir nå omdirigert til en side som informerer om at kontoen din er klar, og at du må gå tilbake til appen på enheten din og logge deg på.
7. Lukk nettleseren, gå tilbake til appen og følg veiledningen i appen.

Før timen: sjekkliste

- Koble enheten din til strøm, eller bekreft at enheten din er fulladet.
- Forsikre deg om at høreapparatet ditt er paret til enheten din.
- Forsikre deg om at du aktiverer Bluetooth på enheten din.
- Opphold deg der det er en stabil internett-tilkobling
- Sett inn nye batterier i høreapparatet for å sikre at det er tilstrekkelig strømforsynt. Hvis du bruker oppladbart høreapparat, må du alltid sørge for at det er fulladet. Sørg for at du har laderen din i nærheten, da du kan trenge den for å starte høreapparatet på nytt.

Eventuelt kan du starte høreapparatet på nytt ved å skru det **AV** og **PÅ**.

Merk

Høreapparatet må ha nye eller fulladede batterier for å opprettholde en sterk og pålitelig forbindelse gjennom hele timen.

- Skru AV enhver type batterisparingsmodus på telefonen/nettbrettet ditt.
- Lukk alle andre apper som kjører for å unngå forstyrrelser.

I løpet av timen må du ikke:

- Plassere høreapparatet mer enn tre meter fra enheten din
- Slå AV høreapparatet
- Slå AV Bluetooth på enheten din.
- Aktivere Flymodus på høreapparatet eller enheten din.
- Slå AV enheten din
- Bytte mellom Wi-Fi og mobildata
- Avslutte appen – eller bytte til en annen app
- Aktivere batterisparingsmodus på enheten din

Begynn timen

Etter at du har gått gjennom sjekklisten på forrige side, må du starte Remote Fitting-funksjonen i appen.

Hvis du ikke allerede er logget på eller hvis du ikke har en konto, følg trinnene i **Opprett en konto eller logg på**-delen av denne brosjyren før du fortsetter.

Slik starter du Remote Fitting-timen din

1. På fanelinjen trykker du på **Mer**.
 2. Øverst på skjermen «**Flere fordeler**», trykk på **Remote Fitting**.
 3. Øverst på **Remote Fitting**-skjermbildet, trykk på **GÅ TIL TIMEN***.
 4. På skjermbildet «**Koble til høreapparatene dine**» trykker du på **KOBLE TIL**.
 5. I de følgende skjermbilene «**Før besøket**» følger du veiledningen i appen og trykker på **FORTSETT** når du blir bedt om det.
- Hvis du ikke har paret høreapparatene dine til enheten, vil du bli tatt til skjermbildet «**Pare høreapparatene dine**».

Hvis dette skjer:

- Klikk på **PARE** og følg trinnene på skjermen for å pare enheten til høreapparatene dine.

Venterom

- På **Venterom**-skjermbildet, må du vente til audiografen kobler seg til og deltar på timen. Mens du venter, kan du se et video-bilde av deg selv.

* Hvis dette er første gang, må du forsikre deg om at du har lest og samtykker til personvernforordningen. For å aktivere tjenestene i appen, klikk på **GODTA**.

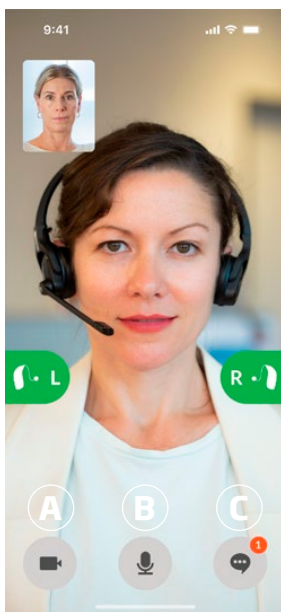
Timen Remote Fitting din

Når din audiograf kobler seg til timen, vil han/hun vises på skjermen din i en videostrøm.

- A. **Kamera:** Slå PÅ/AV ditt eget kamera.
- B. **Lyd:** Slå PÅ/AV din egen lyd.
- C. **Chatte:** Skriv en tekstmelding til audiografen.

Høreapparater tilkoblet

Når audiografen etablerer en ekstern forbindelse til høreapparatene dine, vil **V** og **H**-grafikkene endres fra blinkende til fast grønn.



Hørselsevaluering (In-situ-audiometri)

Dette er en valgfri funksjon i Remote Fitting-funksjonen som gjør at audiografen eksternt kan sjekke om hørselstapet ditt har endret seg og finjustere innstillingene for høreapparatet ditt i henhold til dette.

Slik sikrer du en vellykket hørselsevaluering

- Sørg for at du er på et stille sted med lite eller ingen bakgrunnsstøy. For mye bakgrunnsstøy kan påvirke resultatene, og muligens føre til at hørselsevalueringen må utføres på nytt.
- Bruk høreapparatet ditt riktig og som anbefalt på første prøving.
- Ikke slå av eller fjern paringen til høreapparatene i løpet av timen.

VIKTIG

Hvis du mister Internettforbindelsen i løpet av timen, vil du få et varsel på skjermen og appen vil forsøke å gjenopprette forbindelsen.

Hvis du hører en tone i høreapparatene dine etter at internettforbindelsen er brutt

- Fjern og start høreapparatet ditt hvis det fortsatt er stille eller fortsatt avspiller lyd.

I noen tilfeller vil appen gå over i «gjenopprettingsmodus» i løpet av en Remote Fitting-time, og oppdatere høreapparatene med de siste innstillingene fra audiografen.

Bruke innstillinger

Når audiografen din laster opp nye innstillinger til høreapparatene dine, skifter **Hog V**-grafikken farge og blinker oransje.

Innstillinger lagret

Når de nye innstillingene blir lagret på høreapparatene dine, blir **Hog V**-grafikken fast grønn igjen.

Start høreapparatene på nytt

Når du og audiografen samtykker til å avslutte avtalen, starter audiografen høreapparatene på nytt (ved å skru dem **AV** og **PÅ**). Dersom aktivert, spiller høreapparatet ditt av en melodi eller tone.

Avslutt time

Når audiografen din avslutter timen, og **Time avsluttet** vises, klikk på **OK**. Nå kan du begynne å bruke høreapparatet ditt.

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport

Som en del av behandlingsprogram for tinnitus, er Tinnitus SoundSupport et verktøy som er tiltenkt å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus.

Målgruppen er den voksne befolkningen (over 18 år gamle).

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer eller annet autorisert helsepersonell (audiografer, spesialister på høreapparater) som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap. Tilpassing av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf.

Tinnitus SoundSupport er en lydgenerator som er integrert i høreapparatene dine. Lydgeneratoren i høreapparatene lar deg kunne spille ulike lyder som kan hjelpe deg med å flytte oppmerksomheten fra din tinnitus.

Audiografen kan aktivere Tinnitus SoundSupport i ett eller flere programmer under tilpasningen. Du får tilgang til dem og andre programmer på toppen av skjermen.

For informasjon om begrensning av bruken av disse programmene, les høreapparatets bruksanvisning, eller kontakt audiografen.

Merk

Tinnitus SoundSupport funksjonen er bare tilgjengelig i appen hvis Tinnitus er blitt aktivert av audiografen din.

Tinnitus SoundSupport

For å velge tinnitus-program med lyder

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen, trykk deretter på tinnitusprogrammet du ønsker å bruke.

For mer informasjon om programmer, se avsnittet «**Endre program**».

For å justere Tinnitus-lydnivået

1. På navigasjonslinjen trykker du på **Maskering**-fanen.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

Du kan gjøre dette for hvert høreapparat uavhengig eller for begge høreapparatene på samme tid.

For mer informasjon om volumkontroll, se avsnittet «**Endre volum**».

For å justere volumet på omgivelseslyder som fanges opp av høreapparatene dine

1. På navigasjonslinjen trykker du på **Omgivelses**-fanen.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

Generelle advarsler

For din personlige sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du være fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker enheten din. Kontakt audiografen hvis du opplever uventede eller alvorlige hendelser med enheten din under bruk eller på grunn av bruken. Audiografen din vil støtte deg med problemhåndtering og, hvis relevant, rapportering til produsenten og/eller nasjonale myndigheter.

Å bruke appen kan distrahere deg i situasjoner der full konsentrasjon kreves. Vær oppmerksom på omgivelsene dine mens du bruker appen.

Feilsøking

Denne bruksanvisningen inneholder detaljert veiledning om bruk av appen. Hvis du opplever uventet oppførsel når du bruker appen eller har flere spørsmål som ikke dekkes av dette dokumentet, bør du se feilsøkingsdelen i appen.

For å finne Feilsøking-delen

1. På fanelinjen trykker du på **Mer**.
2. På skjermbildet «**Flere fordeler**», nær midten, trykker du på «**Hjelp og Støtte**».
3. Øverst på skjermbildet «**Hjelp og Støtte**», trykker du på «**Feilsøking**».

Firmware-oppdaterer

For å sjekke om en firmware-oppdatering er tilgjengelig

1. Forsikre deg om at høreapparatet ditt er parett til enheten din.
2. Trykker du på Høreapparater på statuslinjen.
3. Trykk på **Høreapparat-oppdateringer**.
4. Trykk på **FORTSETT**.

Før du utfører en firmware-oppdatering

1. Sørg for at enheten din er minst 50 % ladet eller koblet til en strømkilde.
2. Sørg for at høreapparatene dine IKKE har lite strøm.
3. Ta av høreapparatene og hold dem i nærheten av enheten.
 - A. IKKE lukk appen under oppdateringen.
 - B. IKKE plasser oppladbare høreapparater i ladeportene.

For å utføre en firmware-oppdatering

1. Trykk på **START OPPDATERINGEN**.

LED-lysindikatoren på høreapparatene dine blinker grønt mens oppdateringen pågår. En firmware-oppdatering tar vanligvis noen minutter (maksimalt ti minutter). Høreapparatene er dempet til oppdateringen er fullført.

2. På skjermen **Suksessfull oppdatering**, trykk på **OK**.
3. Du kan nå lukke appen og begynne å bruke høreapparatene igjen.

Feilsøking Remote Fitting

Jeg kan bare se meg selv, det finnes ingen videostrømming fra audiografen.

1. Informer audiografen om at du ikke kan se ham/henne. Audiografen vil prøve å oppdatere videotilkoblingen.
2. Vent – videostrømmen blir vanligvis gjenopprettet automatisk.

Hva gjør jeg hvis jeg mottar en telefonsamtale under Remote Fitting-timen?

Det anbefales at du avviser telefonsamtaler under Remote Fitting-timen.

Hva gjør jeg hvis Internett plutselig slutter å fungere?

Forsøk på å koble til på nytt skjer automatisk. Hvis gjentilkoblingen mislykkes, vil du ha muligheten til å **AVSLUTTE VISITTEN**.

Jeg forlot appen og returnerte til den, mens jeg hadde en avtale. Har dette noen innvirkning?

Hvis appen din ikke er aktiv, kan ikke audiografen se deg, og for ham/henne kan det se ut som om du har et tilkoblingsproblem.

Jeg har vanskeligheter under avtalen med audiografen, f.eks. videoen er ustabil.

Dette skyldes sannsynligvis en ustabil internett-tilkobling. Forsøk å gjenta timen med en bedre internett-tilkobling.

Visitten ble plutselig avsluttet uten gjensidig avtale med audiografen.

Forsøk å koble til visitten på nytt eller ring audiografen.

Hvis innstillingene i høreapparatene ikke kan gjenopprettes:

1. Sørg for at Bluetooth® er aktivert på enheten din.
2. Sørg for at du setter inn nye batterier eller at ditt oppladbare høreapparat er fulladet.
3. Forsikre deg om at høreapparatet ditt er paret til telefonen eller nettbrettet ditt.
4. Start appen på nytt.

Appen sjekker om høreapparatet er i god stand. I noen tilfeller vil appen gå over i «gjenopprettingsmodus» og oppdatere høreapparatene med de siste innstillingene fra audiografen. Følg veiledningen i appen. Hvis du fremdeles ikke kan gjenopprette innstillingene i høreapparatet ditt, må du kontakte audiografen din.

Teknisk informasjon

Følgende er definisjoner som kan vises i bruksanvisningen og på skjermbildet «Om appen» for Bernafon App:

Beskrivelse av symbolene benyttet i dette heftet	
	Advarsler Tekst markert med et advarselssymbol må leses før appen benyttes.
	Produsent Enheden er produsert av en produsent med navn og adresse oppgitt ved siden av symbolet. Angir den medisinske enhetens produsent, som definert i EU-direktiv 2017/745.
	EU-merke Enheden oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og -direktiv. Det firesifrede tallet indikerer identifikasjonen til kontrollorganet.

Beskrivelse av symboler og forkortelser brukt i appen	
	Se bruksanvisning Indikerer at brukeren skal sjekke bruksanvisningen. Symbolet kan være ledsaget av en indikasjon på hvor du finner bruksanvisningen.
	Medisinsk utstyr Denne enheten er et medisinsk utstyr.
GTIN	Global Trade Item Number Et globalt unikt 14-sifret nummer brukt til å identifisere medisinsk utstysprodukter, inkludert medisinsk enhet programvare.

Dette medisinske utstyret er i samsvar med Medical Device Regulation (EF) 2017/745.

Samsvarserklæring er tilgjengelig på Hovedkontor:

Bernafon
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.bernafon.com

