

BRUKSANVISNING

Encanta miniRITE T



Innledning til dette heftet

Dette heftet veileder deg om hvordan du bruker og vedlikeholder de nye høreapparatene dine. Sørg for at du leser nøye gjennom dette heftet, inkludert delen **Advarsler**. Dette vil hjelpe deg med å få mest mulig ut av høreapparatene dine.



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.

Audiografen din har programmert høreapparatene slik at de oppfyller behovene dine. Hvis du har flere spørsmål, ta kontakt med audiografen din.

En audiograf (audiolog, øre-nese-hals-lege) er en person med egnet utdanning, dokumentert kompetanse innen faglig vurdering av hørsel, valg, tilpasning og levering av høreapparater samt rehabiliteringsomsorg til personer med hørselstap. Audiografen er utdannet i samsvar med nasjonale eller regionale forskrifter.

*Yrkestittelen varierer fra land til land.

Innholdsfortegnelse

Om

Modelloversikt	6
Tiltenkt bruk	8
Tiltenkt bruk DemoFlex	10
Høreapparatet, høyttaleren og øreproppen din	12

Oppstart

Identifisere venstre og høyre høreapparat	16
Slå høreapparatene AV/PÅ	18
Batteriutløst	19
Når batteriet må byttes	20
Slik byttes batteriet (størrelse 312)	22

Daglig bruk

Sette på høreapparatet	24
Rengjøring	25
Rengjøre høreapparatet	26
Bytte standard ørepropp	28

Fortsetter på neste side

Innholdsfortegnelse

ProWax miniFit-filter	30
Bytte ut ProWax miniFit-filter	31
Rengjøre formstøpt propp	32
Bytte ProWax-filter	33
Endre volum	34
Bytte program	35
Mute og oppheve muting av høreapparatene dine	36
Alternativer	
Slå Bluetooth PÅ/AV	38
Bruke høreapparatene dine med digitale enheter	40
Sammenkobling og kompatibilitet	42
Samtalehåndtering	43
Auracast-sending	44
Trådløst tilbehør og andre alternativer	45

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport™ (valgbart)	47
Retningslinjer for brukere av Tinnitus SoundSupport	48
Begrensning på brukstid	48
Lydalternativer og volumjusteringer	49
Advarsler relatert til tinnitus	51

Advarsler

Generelle advarsler	52
---------------------	----

Mer informasjon

Finn produktinformasjon	57
Vann- og støvavvisende (IP68)	58
Bruksforhold	59
Teknisk informasjon	60
Internasjonal garanti	68
Garanti	69
Dine individuelle høreapparatinnstillinger	70
Lyd- og LED-indikatorer	73
Feilsøking	78

Modelloversikt

Denne brosjyren gjelder for følgende høreapparatmodeller:

☐ MNR T

FW 1.4

☐ Bernafon Encanta 400 MNR T	GTIN: (01) 05714464176212
☐ Bernafon Encanta 300 MNR T	GTIN: (01) 05714464176205
☐ Bernafon Encanta 200 MNR T	GTIN: (01) 05714464176199
☐ Bernafon Encanta 100 MNR T	GTIN: (01) 05714464176182
☐ Bernafon Encanta DemoFlex MNR T	GTIN: (01) 05714464176175

Emballasjen inneholder følgende elementer:

- Høreapparater
- MultiTool
- Myk klut

Følgende høyttalere er tilgjengelige for ovennevnte modeller:

- ☐ Høyttaler 60
- ☐ Høyttaler 85
- ☐ Høyttaler 100 (power-apparat)
- ☐ Power flex-propp, høyttaler 100 (power-apparat)
- ☐ Power flex-propp, høyttaler 105 (power-apparat)
- ☐ MicroShell 60
- ☐ MicroShell 85

Tiltenkt bruk

Tiltenkt bruk	Høreapparatet skal forsterke og overføre lyd til øret.
Indikasjoner for bruk	Bilateral eller ensidig nedsatt hørsel av sensorinevral, ledende eller blandet type som strekker seg fra en liten (16 dB HL*) til dyp (96 dB HL*) grad av hørselstap, med en individuell frekvenskonfigurasjon.
Tiltenkt bruker	Personer som har hørselstap og bruker et høreapparat samt deres behandlere. Audiograf med ansvar for justering av høreapparatet.
Tiltenkt brukergruppe	Voksne og barn som er eldre enn 36 måneder.
Bruksmiljø	Innendørs og utendørs.
Kontraindikasjoner	Ikke egnet for barn under 36 måneder. Brukere av aktive implantater må være spesielt oppmerksomme når de bruker høreapparatet. Ønsker du mer informasjon, se under Advarsler .
Kliniske fordeler	Høreapparatet er beregnet på å gi bedre taleforståelse for å lette kommunikasjonen og dermed gi økt livskvalitet.

**Som spesifert av American Speech-Language-Hearing Association, asha.org, ved bruk av ren tone-gjennomsnitt på 0,5, 1 og 2 kHz.*

VIKTIG MERKNAD

Forsterkningen i høreapparatet er spesielt justert og optimalisert for hørselen din gjennom tilpasningsprosessen som utføres av audiografen din.

Tiltenkt bruk DemoFlex

Tiltenkt bruk	Høreapparatet skal forsterke og overføre lyd til øret.
Indikasjoner for bruk	Bilateral eller ensidig nedsatt hørsel av sensorinevral, ledende eller blandet type som strekker seg fra en liten (16 dB HL*) til dyp (96 dB HL*) grad av hørselstap, med en individuell frekvenskonfigurasjon.
Tiltenkt bruker	Personer som har hørselstap og bruker et høreapparat samt deres behandlere. Audiograf med ansvar for justering av høreapparatet. Demo-høreapparater er ment å brukes av flere brukere.
Tiltenkt brukerguppe	Voksne og barn som eldre enn 36 måneder.
Antall tillatte gjenbruk	Maksimalt 50 tilpasningssykluser per høreapparat for å sikre at enheten er trygg og fungerer som den skal.
Bruksmiljø	Innendørs og utendørs.

Kontraindikasjoner	Ikke egnet for barn under 36 måneder. Brukere av aktive implantater må være spesielt oppmerksomme når de bruker høreapparatet. Ønsker du mer informasjon, se under Advarsler .
Kliniske fordeler	Høreapparatet er beregnet på å gi bedre taleforståelse for å lette kommunikasjonen og dermed gi økt livskvalitet.

* Som spesifert av American Speech-Language-Hearing Association, [asha.org](https://www.asha.org), ved bruk av ren tone-gjennomsnitt på 0,5, 1 og 2 kHz.

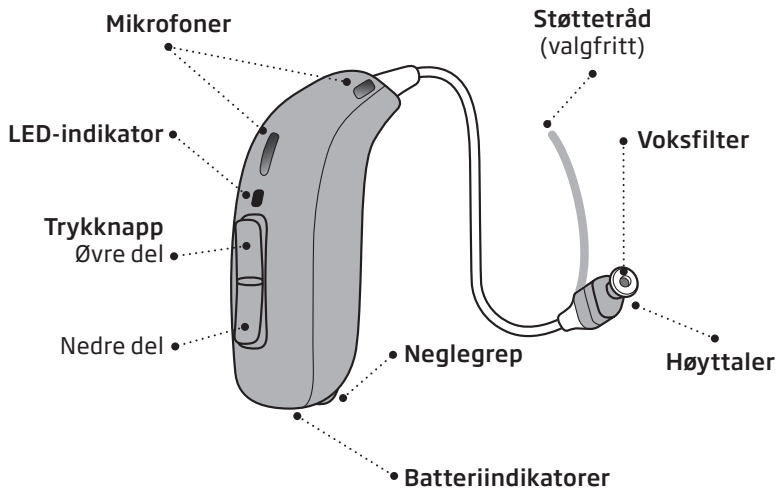
Begrenset tilgjengelighet på markedet

Løsningen med demo-høreapparater er kun tilgjengelig i utvalgte markeder. Kontakt audiografen din hvis du ønsker nærmere informasjon.

VIKTIG MERKNAD

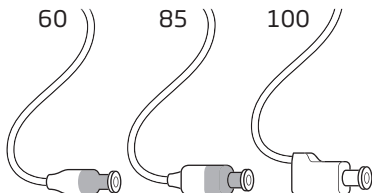
Forsterkningen i høreapparatet er spesielt justert og optimalisert for hørselen din gjennom tilpasningsprosessen som utføres av audiografen din.

Høreapparatet, høyttaleren og øreproppen din

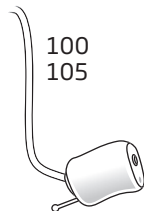


Høreapparatene bruker en av følgende receiveere:

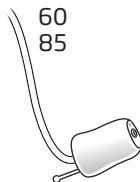
Standard høyttalere



Formstøpte propper



Power flex-propp



MicroShell

Høreapparatene bruker en av følgende ørepropper:

Standard ørepropper



☐ OpenBass-dome



☐ Bassdome, dobbel ventilasjonsåpning



☐ Powerdome



☐ Grip Tip

Tilgjengelig i små og store størrelser, venstre og høyre, med eller uten ventil.

Formstøpte propper

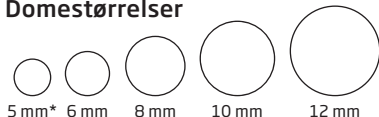


☐ LiteTip**



☐ Mikropropp**

Domestørrelser



*Bare som OpenBass-dome for høyttaler 60

** Kan lages av forskjellige materialer

For informasjon om utskifting av dome, se under **Bytte standard ørepropper**.

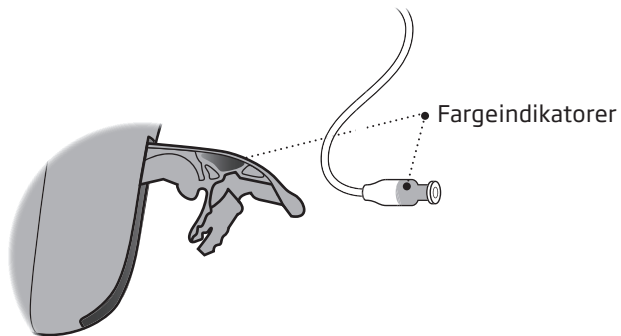
Identifisere venstre og høyre høreapparat

Det er viktig å skille mellom venstre og høyre høreapparat, fordi disse kan være programmert forskjellig.

Fargeindikatorer markerer venstre og høyre høreapparat. En **RØD** indikator markerer det HØYRE høreapparatet. En **BLÅ** indikator markerer det VENSTRE høreapparatet.

Du finner fargeindikatorer på selve høreapparatet og på 60- og 85-høytalere, som vist. De finnes også på 100-høytalere og formstøpte propper

For 105-høytalere finnes fargeindikatoren på øreproppen.



Slå høreapparatene AV/PÅ

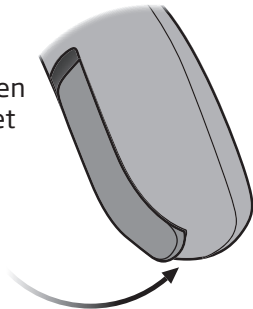
Batteriskuffen brukes til å slå høreapparatene PÅ og AV. Det kan hende at du også hører en oppstartsmelodi, avhengig av innstillingene for høreapparatet ditt.

LED-lampe

Et langt grønt blink indikerer at høreapparatet er slått på.

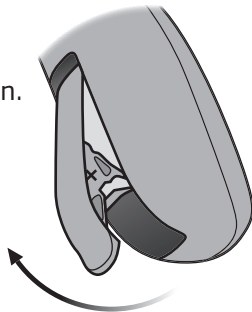
Slå PÅ

Lukk batteriskuffen med batteriet på plass.



Slå AV

Åpne batteriskuffen.



Batteriytelse

Batteriytelsen varierer avhengig av hvordan du bruker høreapparatene, og hvordan de er innstilt. Streaming av lyd fra TV, mobiltelefon eller tilkoblingsenheter kan påvirke denne ytelsen.

For å spare batterilevetid, må du sørge for at høreapparatene er slått AV når du ikke bruker dem. For å utføre en rask tilbakestilling av høreapparatinnstillingene, åpner og lukker du batterilåsen.

Hvis du vil vite mer om toner, se under **Lyd- og LED-lysindikatorer**.

Når batteriet må byttes

Høreapparatene indikerer når batteriet begynner å bli lavt, enten ved å spille av tre alternative toner eller talevarsel (valgfritt) på utvalgte språk. Audiografen din kan stille inn høreapparatet ditt avhengig av preferansene dine.

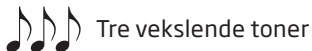
Indikeringen gjentas jevnlig til batteriet blir tomt. Når du hører indikasjonen for lavt batterinivå, har du omtrent 15 minutter før høreapparatet går tomt for batteri. På dette tidspunktet er Bluetooth®-tilkoblingen slått AV.

Like før batteriet er helt tomt, hører du fire synkende toner.

Batteritips

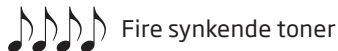
For å sikre at høreapparatet alltid fungerer, ta med ekstra batterier eller bytt batteriet før du drar hjemmefra.

Batterinivået er lavt



Tre vekslende toner

Batteriet er tomt



Fire synkende toner



Taleindikatorer

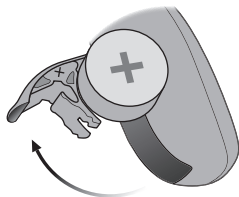
LED-lampen på høreapparatet

Kontinuerlig **ORANSJE** blink indikerer lavt batterinivå.

Hvis du vil vite mer om toner, se under Lyd- og LED-lysindikatorer.

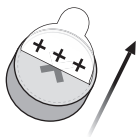
Slik byttes batteriet (størrelse 312)

1. Fjern



Åpne batteriskuffen helt. Fjern batteriskuffen.

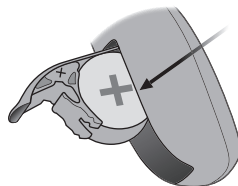
2. Åpne



Fjern den klebrige etiketten fra +-siden av det nye batteriet.

Tips:
Vent i to minutter slik at batteriet kan få luft, for å sikre optimal funksjon.

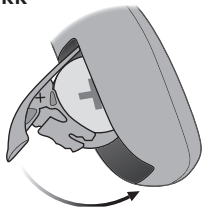
3. Sett inn



Sett det nye batteriet inn i batteriskuffen. Sett det inn ovenfra, IKKE fra siden.

Sørg for at +-siden på batteriet og batteriskuffen er på linje.

4. Lukk



Lukk batteriskuffen. Høreapparatet spiller av en melodi gjennom øreproppen.

Hold øreproppen nær øret for å høre melodien.

Tipp



Du kan bruke multiverktøyet til å skifte batteri. Bruk den magnetiske enden til å ta ut og sette inn batterier.

MultiTool leveres av audiografen.

Sette på høreapparatet

Trinn 1

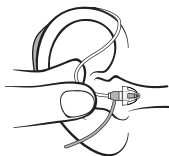


Plasser høreapparatet bak øret.

Ha alltid en ørepropp festet på høyttaleren når du bruker den.

Bruk bare deler som er laget for ditt høreapparat.

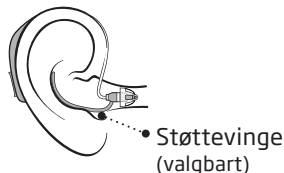
Trinn 2



Hold bøyen på høyttalerledningen mellom tommel og pekefinger.

Øreproppen skal peke mot åpningen til øregangen.

Trinn 3

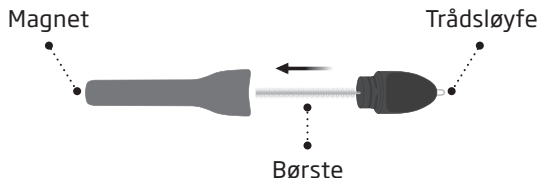


Skyv øreproppen forsiktig inn i øregangen til høyttalerledningen ligger tett inntil hodet ditt.

Dersom høyttaleren har en støttevinge, skal denne plasseres i øret slik at den følger konturen til øret ditt.

Rengjøring

Multiverktøyet inneholder en børste med trådsløyfe for rengjøring og fjerning av ørevoks. Ta kontakt med audiografen din dersom du har behov for et nytt Multiverktøy.



VIKTIG MERKNAD

Multiverktøyet har en innebygd magnet. Hold Multiverktøyet minst 30 centimeter unna kredittkort eller annet magnetisk følsomt utstyr.

Rengjøre høreapparatet

Når du håndterer høreapparatet, bør du holde det over en myk overflate for å unngå skade om du skulle miste det.

Rengjøre mikrofonåpningene

Bruk børsten på multiverktøyet til å børste rusk forsiktig vekk fra åpningene og overflaten rundt åpningene.

Pass på at du ikke presser deler av multiverktøyet inn i mikrofonåpningene med makt. Det kan skade høreapparatet.



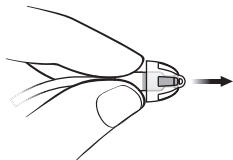
VIKTIG MERKNAD

Bruk en myk, tørr klut til å rengjøre høreapparatene. Forsterkningen i høreapparatet er spesielt justert og optimalisert for hørselen din gjennom tilpasningsprosessen som utføres av audiografen din.

Bytte standard ørepropp

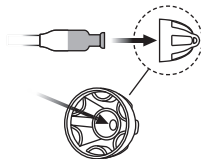
Standard ørepropp (dome eller Grip Tip) skal ikke rengjøres. Hvis proppen fylles med ørevoks, bytter du den med en ny. Grip Tip bør byttes minst en gang i måneden.

Trinn 1



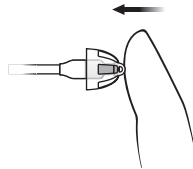
Hold på høyttaleren, og dra av øreproppen.

Trinn 2



Fest høyttaleren nøyaktig i midten av øreproppen for å få best mulig feste.

Trinn 3



Trykk godt på plass for å forsikre deg om at øreproppen festes skikkelig.

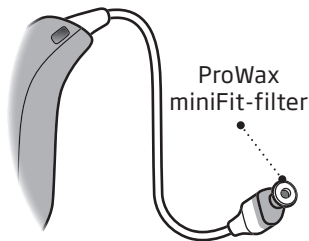
VIKTIG MERKNAD

Hvis øreproppen ikke er på høyttaleren når den fjernes fra øret, kan det være at den fortsatt er i øregangen. Kontakt audiografen din for å få nærmere informasjon.

ProWax miniFit-filter

Høytaleren har et hvitt voksfilter festet til enden der øreproppen er festet. Voksfilteret hindrer voks og skitt fra å skade høytaleren.

Sørg for at du bytter filteret når det er tett, eller hvis høreapparatet ikke høres normalt ut. Alternativt kan du kontakte audiografen din. Forsikre deg om at du fjerner øreproppen fra høytaleren før du bytter voksfilter. For informasjon om hvordan du gjør dette, se under **Bytte standard ørepropper**.

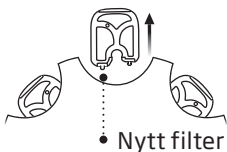


VIKTIG MERKNAD

Sørg for at du alltid bruker samme type voksfilter som det som opprinnelig ble levert sammen med høreapparatene. Kontakt audiografen din dersom du er usikker på bruk eller utskifting av voksfiltere.

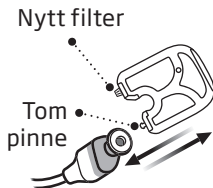
Bytte ut ProWax miniFit-filter

1. Verktøy



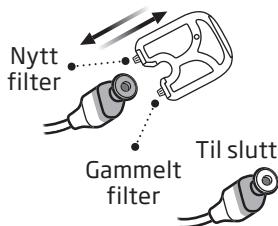
Ta verktøyet ut av beholderen. Verktøyet har to ender: en tom som brukes til fjerning, og en som inneholder et nytt voksfilter.

2. Fjern



Før den tomme enden inn i voksfilteret i høyttaleren, og trekk ut filteret.

3. Sett inn



Sett inn det nye voksfilteret ved å bruke den andre enden. Fjern verktøyet, og kast det.

Merk

Hvis du bruker en mikropropp eller LiteTip, må audiografen bytte ut voksfilteret i høyttaleren.

Rengjøre formstøpt propp

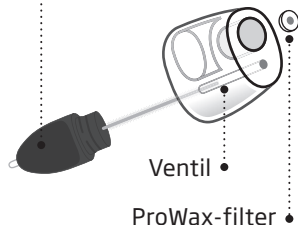
Øreproppen må rengjøres jevnlig.

Øreproppen har et hvitt voksfilter* som hindrer ørevoks og smuss i å skade høreapparatet.

Sørg for at du bytter filteret når det er tett, eller hvis høreapparatet ikke høres normalt ut.

Alternativt kan du kontakte audiografen din.

- Rengjør ventilasjonsåpningen ved å trykke et rengjøringsverktøy for ventilasjonsåpninger gjennom hullet. Kontakt audiografen din for å få tak i et passende rengjøringsverktøy for ventilen på øreproppen din.



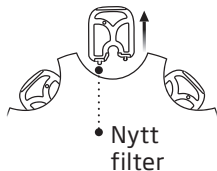
* Ikke alle ørepropper har voksfilter. Filtersammensetning kan variere etter ørepropp. Ta kontakt med audiografen din hvis du vil ha nærmere informasjon.

Merk

Hvis du bruker en mikropropp eller LiteTip, må audiografen bytte ut voksfilteret i høyttaleren.

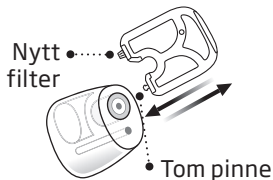
Bytte ProWax-filter

1. Verktøy



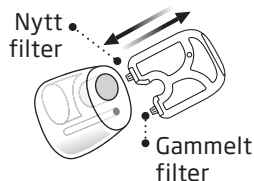
Ta verktøyet ut av beholderen. Verktøyet har to pinner: Én tom som brukes til fjerning, og en som inneholder et nytt voksfilter.

2. Fjern



Før den tomme enden inn i voksfilteret i øreproppen, og trekk ut filteret.

3. Sett inn

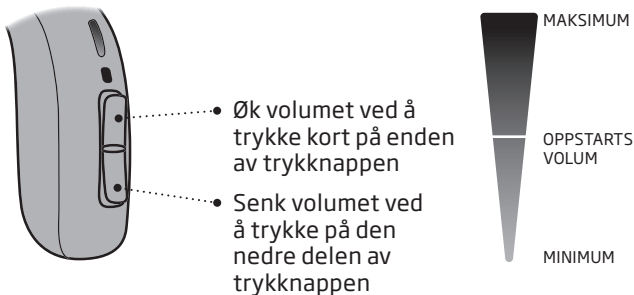


Sett inn det nye voksfilteret ved å bruke den andre enden. Fjern verktøyet, og kast det.

Endre volum

Du kan bruke trykknappen til å justere volumet. Du hører et klikk når du øker eller reduserer volumet.

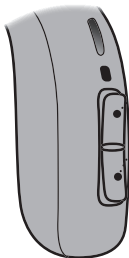
For informasjon om knappetrykktider, se tabellen **Oversikt over generelle innstillinger for høreapparatet** under **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** i slutten av dette heftet.



Bytte program

Høreapparatet ditt kan ha opptil fire forskjellige programmer. Dette konfigureres av audiografen din. Du får høre én til fire toner eller en talemelding (valgfritt) når du bytter program, avhengig av programmet.

Hvis du vil vite mer om toner, se under **Lyd- og LED-lysindikatorer**.



• Hold trykknappen inne i omtrent to sekunder for å veksle mellom programmer:

Trykk på øvre ende av trykknappen for å gå ett program fremover, for eksempel fra program 1 til 2.

Trykk på nedre ende av trykknappen for å gå ett program bakover, for eksempel fra program 4 til 3.

Mute og oppheve muting av høreapparatene dine

Bruk mute-funksjonen hvis du trenger å dempe høreapparatet. Mute-funksjonen demper kun mikrofonen(e) på høreapparatet.

Du kan dempe høreapparatet ditt ved å bruke en av de følgende valgfrie enhetene/appene*:

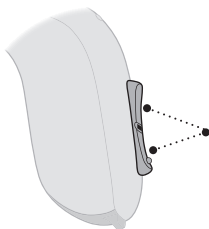
- Bernafon App
- SoundClip-A
- RC-A

Slik opphever du mutingen av høreapparatene dine:

Du kan slå på lyden på høreapparatene dine ved å bruke en av de valgfrie appene og enhetene.

Alternativt kan du bruke trykknappene på høreapparatet:

*For mer informasjon, se **Trådløst tilbehør og andre alternativer**

**For å mute**

Trykk lenge (4 sekunder) på en av endene av knappen for å dempe høreapparatet.

Å aktivere på nytt

For å aktivere høreapparatet på nytt, trykk kort på knappen.

VIKTIG MERKNAD

Ikke bruk dempefunksjonen som en AV-knapp, da høreapparatet fremdeles bruker batteristrøm i denne modusen.

Slå Bluetooth PÅ/AV

Du kan slå Bluetooth®-tilkoblingen PÅ/AV på høreapparatene dine. Når Bluetooth er slått AV (flymodus), er høreapparatene fortsatt slått PÅ og fungerer. Merk at når du trykker på trykknappen på det ene høreapparatet, slår du AV Bluetooth for begge høreapparatene.

Hvis du vil ha nærmere informasjon om lyder og lys, se **Lyd- og LED-indikatorer**.

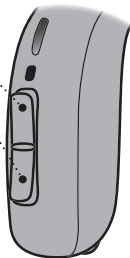
Høreapparatene dine har trådløs Bluetooth-teknologi. Du kan også bruke dem på fly, fordi høreapparater er unntatt fra reglene som gjelder for bærbare elektroniske enheter på et fly.

Brukes til å aktivere og deaktivere •

Trykk på en av endene av trykknappen i omtrent 7 sekunder.

En lydsnutt og et LED-lysmønster bekrefter handlingen din.

Åpning og lukking av batteriskuffen vil også slå Bluetooth på igjen.



Bruke høreapparatene dine med digitale enheter

iPhone, iPad, Mac og Vision Pro

Høreapparatene dine er laget for iPhone og tillater direktestreaming og handsfree kommunikasjon fra din iPhone, iPad, Mac eller Vision Pro.*

Android™-enheter

Høreapparatene dine støtter ASHA (Audio Streaming for Hearing Aids) og Bluetooth® LE Audio for handsfree kommunikasjon fra utvalgte Android-enheter*. I tillegg støtter høreapparatene dine Auracast™-teknologi. Med denne teknologien kan du koble deg til Auracast-sendinger og dele lyd med enheter* som støttes. Se under Auracast-sending for mer informasjon.

Bernafor App kan brukes til å styre høreapparatene dine fra mobilenheten din.*

Kontakt audiografen din for å få hjelp med å bruke høreapparatene sammen med disse produktene.

* For en liste over kompatible smart-enheter, besøk: www.bernafon.com/support/compatibility-guide.

Sammenkobling og kompatibilitet

For instruksjoner om hvordan du kobler høreapparatene dine til smartenheten, besøk:

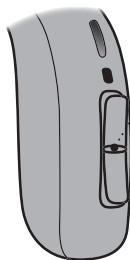
www.bernafon.com/support/pairing

For en liste over kompatible smart-enheter, besøk:

www.bernafon.com/support/compatibility-guide

Samtalehåndtering

Du kan svare, avvise eller avslutte telefonsamtaler med trykknappene på høreapparatene dine. For å kunne bruke denne funksjonen må høreapparatene dine være sammenkoblet med en kompatibel iPhone.*



- **Godta**

Trykk kort på en av endene av trykknappen for å godta et anrop. En kort tone bekrefter handlingen din.

Avvise

Hold hvilken som helst ende av trykknappen for å avvise en telefonsamtale. Korte, synkende toner bekrefter handlingen din.

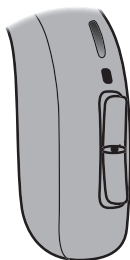
Avslutte

Hold trykknappen inne for å avslutte en telefonsamtale. Korte, synkende toner bekrefter handlingen din.

* For en liste over kompatible smart-enheter, besøk: www.bernafon.com/support/compatibility-guide.

Auracast-sending

Du kan avslutte en Auracast-stream med trykknappene på høreapparatene dine. Hvis du ønsker å koble deg til en Auracast-sending, se håndboken for TV-en eller mobilenheten din for tilgjengelighet og tilkoblingsinstruksjoner.



- **Slik avslutter du en Auracast-stream:**

Hold hvilken som helst av endene på trykknappen på høreapparatet ditt inne i omtrent to sekunder.

For å bruke Auracast-funksjonaliteten må høreapparatene dine være sammenkoblet med en kompatibel enhet.*

* For en liste over kompatible smart-enheter, besøk: www.bernafon.com/support/compatibility-guide

Trådløst tilbehør og andre alternativer

Det finnes en rekke tilbehør som kan kobles til de trådløse høreapparatene dine og gi dem utvidet funksjon. Dette tilbehøret gjør det mulig for deg å høre og kommunisere bedre i hverdagslige situasjoner.

SoundClip-A

En enhet som kan brukes som ekstern mikrofon og handsfree headset når den er sammenkoblet med mobiltelefonen din.

TV-A

En enhet som streamer lyd fra en TV eller elektronisk lydenhet til høreapparatene dine.

RC-A

En enhet som gir deg mulighet til å endre program, justere volum eller mute høreapparatene dine.

EduMic

En enhet som kan brukes som ekstern mikrofon i klasserom, arbeidsmiljøer, offentlige steder (ved hjelp av teleslynge) og andre omgivelser.

Bernafoon App

En applikasjon som gir deg trådløs tilgang til høreapparatene dine via en mobil enhet for å kontrollere funksjonaliteten, og som gjør det mulig å oppdatere høreapparatene dine eksternt. For iPhone, iPad, Vision Pro og Android-enheter. Sørg for at du bare laster ned Bernafoon App fra den offisielle App Store og Play Store.

Telespole

Telespole kan hjelpe deg med å høre bedre når du har en telefon med innebygd slynge eller når du er i bygninger med teleslyngesystemer, slik som teatre, steder for tilbedelse eller undervisningsrom. Dette symbolet vises der en teleslynge er installert.



Tinnitus SoundSupport™ (valgbart)

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport er et verktøy som er beregnet for å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus, dette som ledd i et behandlingsprogram for tinnitus.

Målgruppen er voksne over 18 år.

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer eller annet autorisert helsepersonell (audiologer, spesialister på høreapparater eller otolaryngologer) som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap. Tilpasning av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf som deltar i et program for behandling av tinnitus.

Retningslinjer for brukere av Tinnitus SoundSupport

Audiografen din kan tilby oppfølging. Det er viktig å følge hans/hennes råd og retningslinjer for slik oppfølging.

Begrensning på brukstid

Daglig bruk

Volumnivåene til Tinnitus SoundSupport kan settes til et nivå som kan føre til permanent hørselsskade ved bruk over en lengre periode. Audiografen din informerer deg om den maksimale mengden tid per dag du bør bruke Tinnitus SoundSupport. Det skal aldri brukes ved ukomfortable nivåer.

Se tabellen **Tinnitus SoundSupport: Begrensninger for bruk** under **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** på slutten av dette heftet for å finne ut hvor mange timer om dagen du trygt kan bruke lindringslyden i høreapparatene.

Lydalternativer og volumjusteringer

Tinnitus SoundSupport programmeres av audiografen for å tilpasses hørselstapet og preferansene dine for lindring av tinnitus.

Tinnitus SoundSupport-programmer

Lydgeneratoren kan aktiveres i opptil fire forskjellige programmer.

Mute

Hvis du bruker et program der Tinnitus SoundSupport er aktivert, demper mute-funksjonen bare omgivelseslydene, ikke lyden fra Tinnitus SoundSupport. For informasjon om hvordan du demper høreapparatene, se avsnittet **Demp høreapparatene dine**.

Volumjusteringer med Tinnitus SoundSupport

Audiografen din kan stille inn volumkontrollen for et høreapparatprogram der Tinnitus SoundSupport er aktivert.

For mer informasjon om volumjusteringer med Tinnitus SoundSupport, se tabellen **Oversikt over Tinnitus SoundSupport-innstillinger for høreapparatet ditt** i avsnittet **Dine individuelle høreapparatinnstillinger** på slutten av denne brosjyren.

Advarsler relatert til tinnitus

Hvis audiografen din har aktivert lydgeneratoren Tinnitus SoundSupport, bør du være oppmerksom på følgende advarsler.

Det er visse potensielle problemer forbundet med bruk av lyd generert av en tinnitusenhet. Blant dem er potensial for forverring av tinnitus og/eller en potensiell endring av høreterskler.

Dersom du skulle oppleve eller merke en endring i hørsel eller tinnitus, eller svimmelhet, kvalme, hodepine, hjertebank eller mulig hudirritasjon etter kontakt med enheten, bør du umiddelbart slutte å bruke enheten og oppsøke en ørelege, audiograf eller annen ørespesialist.

Som med andre enheter, kan feil bruk av lydgeneratoren gi potensielt skadelige virkninger. Forsiktighet bør utvises for å forebygge uautorisert bruk og for å holde enheten utenfor rekkevidde for barn og kjæledyr.

Maksimal brukstid

Følg alltid maksimal brukstid per dag for Tinnitus SoundSupport, som anbefalt av audiografen din. Forlenget bruk kan føre til forverring av tinnitusen din eller hørselstapet ditt.

Generelle advarsler

For din personlige sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du gjøre deg fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker høreapparatene.

Rådfør deg med audiografen hvis høreapparatene dine viser uventet oppførsel eller du opplever alvorlige hendelser med høreapparatene dine. Audiografen din vil støtte deg med problemhåndtering og, hvis relevant, rapportering til produsenten og/eller nasjonale myndigheter.

Merk at høreapparatene ikke gir tilbake normal hørsel, og det forhindrer eller forbedrer ikke hørselsproblemer som er forårsaket av naturlige prosesser som aldring eller sykdom.

Høreapparatene er bare en del av hørehabilitering og kan trenge å bli supplert med auditiv trening og instruksjon i leppelesing.

For å få fullt utbytte av høreapparatene dine bør du bruke dem ofte.

Bruk av høreapparat

Høreapparater skal kun brukes i henhold til audiografen din. Feilaktig bruk kan resultere i plutselig og permanent hørselstap. La aldri andre bruke høreapparatene dine. Uautorisert bruk kan forårsake permanent skade på hørselen.

DemoFlex: Viktig informasjon for audiografer

Gå til ressurscenteret (Bernafon.com/downloads) for instruksjoner om hvordan du håndterer høreapparatet mellom gjenbruk.

Fare for kvelning ved å svelge smådeler

Hold alle små deler (for eksempel høreapparater, ørepropper, batterier osv.) utilgjengelig for barn og andre som kan svelge disse gjenstandene.

Batterier har av og til blitt tatt for å være tabletter. Kontroller derfor medisinen din nøye før du svelger noen piller.

Søk akutt medisinsk behandling umiddelbart hvis noen kveles på små deler eller batterier svelges.

Risiko ved å plassere batterier i øret eller nesen

Plasser aldri batterier i øret eller nesen. Dette kan føre til varige skader på grunn av brannskader. Kontakt lege umiddelbart hvis et batteri kommer i øret eller nesen.

Bruk av utskiftbare batterier

Bruk kun batterier som er anbefalt av audiografen din. Batterier av lav kvalitet kan lekke og forårsake personskaade.

Forsøk aldri å lade utskiftbare batterier.

Kast aldri batterier ved å brenne dem. Det er fare for at batteriene kan eksplodere. Følg lokale retningslinjer for riktig og sikker avhending av batterier.

Vær oppmerksom på plutselig funksjonssvikt

Høreapparatene dine kan slutte å fungere uten forvarsel. For eksempel hvis batteriet går tomt eller hvis slangen blir blokkert. Husk dette spesielt i situasjoner hvor du er avhengig av advarselslyder (for eksempel i trafikken).

Fortsetter på neste side

Generelle advarsler

Bruk med aktive medisinske implantater

Høreapparatene dine er grundig testet og utviklet for menneskers helse i henhold til internasjonale standarder for menneskelig eksponering (spesifikk absorpsjonsrate – SAR), induisert elektromagnetisk kraft og spenning i menneskekroppen.

Eksponeringsverdiene ligger godt under internasjonalt aksepterte sikkerhetsgrenser for SAR, induisert elektromagnetisk kraft og spenning i menneskekroppen, som er definert i standardene for menneskers helse og sameksistens med aktive medisinske implantater, som pacemakere og hjertedefibrillatorer.

Hvis du har et aktivt hjerneimplantat, må du kontakte produsenten av det implanterte apparatet for å få informasjon om bruk sammen med høreapparat.

Tilbehør med innebygde magneter (for eksempel MultiTool) bør holdes minst 30 centimeter (12 tommer) unna implanterte medisinske enheter. Følg retningslinjene fra produsenten av det implanterte medisinske utstyret når det gjelder bruk sammen med magneter.

Bruk med cochleaimplantater

Hvis du bruker et cochleaimplantat (CI) på det ene øret og et høreapparat på det andre øret, må du alltid sørge for at CI-en er minst 1 centimeter (0,4 tommer) unna høreapparatet. Magnetfeltet fra CI kan forårsake permanent skade på høyttalerenheten i høreapparatet ditt. Plasser aldri enhetene tett sammen på et bord (for eksempel når du rengjør eller skifter batterier). Ikke oppbevar CI og høreapparatet sammen i samme eske.

Løs ørepropp i øregangen

Sørg for at øreproppen fortsatt er koblet til høyttaleren når du tar høreapparatet ut av øret. Hvis øreproppen ikke er på høyttaleren, kan det være at den fortsatt er i øregangen. Snakk med audiografen din.

Mulige bivirkninger

Du kan produsere mer ørevoks når du bruker høreapparater. I sjeldne tilfeller kan de ikke-allergene materialene i produktet forårsake hudirritasjon eller andre bivirkninger. Hvis du opplever slike bivirkninger, kontakt legen din.

Fjern høreapparater før visse medisinske prosedyrer

Ta av deg høreapparatene før medisinske prosedyrer som røntgenundersøkelser, CT/MR/PET-skanninger, elektroterapi, kirurgi osv. Høreapparatene kan skades hvis de utsettes for sterke magnetiske eller elektromagnetiske felt.

Hold dem unna ekstrem varme

Utsett aldri høreapparatene dine for ekstrem varme. La for eksempel ikke høreapparatene ligge i solen i en parkert bil. Bruk aldri en ekstern varmeenhet til å tørke høreapparatene dine. Tørk for eksempel ikke høreapparatene med en hårføner eller i en ovn, f.eks. en mikrobølgeovn.

Hold dem unna kjemikalier

Fjern høreapparatene før du bruker produkter som inneholder visse kjemikalier som kan skade høreapparatene. For eksempel sminke, hårspray, parfyme, etterbarberingsvann, solkrem og insektsspray. La produktene tørke før du tar på høreapparatene.

Fortsetter på neste side

Generelle advarsler

Tilkobling til eksternt utstyr

Hørselsapparatets sikkerhet, når det er koblet til eksternt utstyr med en ekstra inngangskabel og/eller med USB-kabel og/eller direkte, bestemmes av den eksterne signalkilden. Når høreapparatet er koblet til eksternt utstyr som er plugget inn i en stikkontakt, må dette utstyret være i samsvar med IEC 62368-1 eller tilsvarende sikkerhetsstandarder.

Bruk av tilbehør fra tredjepart

Elektromagnetisk interferens kan oppstå i nærheten av utstyr som kan påvirke ytelsen til høreapparatene dine, for eksempel mobiltelefoner, Wi-Fi-rutere eller annet utstyr med det viste symbolet. Hvis høreapparatene dine blir påvirket av interferens, flytt deg vekk fra kilden.

Ikke modifierer høreapparatene

Ikke gjør noen endringer på høreapparatene dine som ikke er uttrykkelig godkjent av produsenten. Dette vil ugyldiggjøre garantien.

Bruk i områder med elektromagnetisk interferens

Høreapparatene dine er grundig testet for interferens i henhold til de strengeste internasjonale standardene, inkludert EN/IEC 60601-1-2 og endringer til denne. Elektromagnetisk interferens kan oppstå i nærheten av utstyr som kan påvirke ytelsen til høreapparatene dine, for eksempel mobiltelefoner, Wi-Fi-rutere eller annet utstyr med det viste symbolet. Hvis høreapparatene dine påvirkes av forstyrrelser, må du flytte deg bort fra kilden.

Finn produktinformasjon

Informasjon om høreapparatene dine, inkludert serienummer, CE-merke og produksjonsdato, finner du på og inne i batterirommet på høreapparatene dine.

VIKTIG MERKNAD

Audiografen din kan også gi deg serienummeret som er merket på høreapparatene dine.

Vann- og støvavvisende (IP68)

Høreapparatet er støvtett og beskyttet mot vanninntrenging, som betyr at det er designet for å kunne brukes i alle hverdagslige situasjoner. Du behøver derfor ikke å bekymre deg for fuktighet eller å bli våt i regnet.

Hvis høreapparatet kommer i kontakt med vann og slutter å virke, følg disse retningslinjene:

1. Tørk forsiktig av vannet
2. Åpne batteriskuffen, ta ut batteriet og tørk forsiktig av eventuelt vann i batteriskuffen.
3. La høreapparatet tørke med batterilåsen åpen i omtrent 30 minutter.
4. Sett inn et nytt batteri.

VIKTIG MERKNAD

Ikke bruk høreapparatet mens du dusjer eller deltar i vannaktiviteter. Ikke dypp høreapparatet i vann eller andre væsker.

Bruksforhold

Driftsforhold	Temperatur: +1 °C til +40 °C Luftfuktighet: 5 til 93 % relativ luftfuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa
Transport- og lagringsforhold	Temperatur og fuktighet skal ikke overskride følgende grenser under transport og lagring: Transport: Temperatur: -25 °C til +60 °C Luftfuktighet: 5 til 93 % relativ luftfuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa Oppbevaring: Temperatur: -25 °C til +60 °C Luftfuktighet: 5 til 93 % relativ luftfuktighet, ikke-kondenserende Atmosfærisk trykk: 700 hPa til 1060 hPa

Teknisk informasjon

Høreapparatet inneholder følgende to radioteknologier:

Høreapparatet inneholder en radiosender og -mottaker som benytter en magnetisk induksjonsteknologi med kort rekkevidde som fungerer ved 3,84 MHz. Magnetfeltstyrken til senderen er svært svak og alltid under 15 nW (vanligvis under $-15 \text{ dB}\mu\text{A/m}$ i en avstand på 10 meter ($-4,6 \text{ dB}\mu\text{A/ft}$ i en avstand på 33 fot)).

Høreapparatene har også en radiosender og -mottaker som bruker teknologi for lavenergi Bluetooth, og en patentbeskyttet radioteknologi for kort rekkevidde som begge fungerer ved ISM-bånd 2,4 GHz.

Radiosenderen har lav effekt og alltid under 9 mW i utstrålt effekt.

Bruk høreapparatet ditt bare i områder der trådløs sending er tillatt.

Høreapparatene samsvarer med internasjonale standarder vedrørende radiosendere, elektromagnetisk kompatibilitet og menneskelig eksponering.

Høreapparatet er designet for å fungere i offentlige miljøer og boligmiljøer. Den har bestått følgende gjeldende utslipps- og immunitetstester:

Krav til utstrålt emisjon for en CISPR 11-enhet i gruppe 1, klasse B, som angitt i tabell 2 i IEC 60601-1-2.

Utstrålt emisjon for kommunikasjonsenheter som opererer i ISM 2,4 GHz-båndet, som angitt i 47 CFR, del 15, underdel C, RSS-247 og EN 300 328 (bare for produkter med Bluetooth).

Utstrålt emisjon for nærfeltskommunikasjon (magnetisk induksjon) som opererer ved 3,84 MHz, som angitt i 47 CFR, del 15, underdel C, RSS-210 og EN 300 330 (kun for produkter med NFMI).

RF-utstrålt immunitet ved et feltnivå på 10 V/m mellom 80 MHz og 2,7 GHz, som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2 og 3 V/m mellom 2,7 og 6,0 GHz, som angitt i CISPR 32.

RF-utstrålt immunitet på et feltnivå på opptil 28 V/m for utvalgte trådløse RF-kommunikasjonsbånd mellom 380 MHz og 5,8 GHz, som angitt i tabell 9 i IEC 60601-1-2.

RF-utstrålt immunitet på et feltnivå på opptil 65 A/m for utvalgte magnetiske nærfelt ved 30 kHz, 134,2 kHz og 13,56 MHz, som angitt i tabell 11 i IEC 60601-1-2 AM1.

RF-utstrålte immunitetsfeltnivåer ved utvalgte bånd angitt i IEC 60118-13 mellom 25 V/m og 60 V/m og, for nærfelt fra kommunikasjonsenheter som holdes til øret, angitt i ANSI C63.19.

Immunitet mot strømfrekvensmagnetfelt ved et feltnivå på 30 A/m, som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2 (bare for produkter med telespole).

Immunitet mot ESD-nivåer på +/- 2, 4 og 8 kV ledet utladning og +/- 2, 4, 8 og 15 kV luftutslipp, som angitt i tabell 4 i IEC 60601-1-2.

På grunn av den begrensede størrelsen på høreapparatet finnes alle relevante godkjenningsmerker i dette heftet.

Ytterligere informasjon finnes i Teknisk datadokument på www.bernafon.com

Produsenten erklærer herved at dette høreapparatet er i overensstemmelse med grunnleggende krav og andre relevante bestemmelser, i henhold til direktiv 2014/53/EU.

Dette medisinske utstyret er i samsvar med forordningen om medisinsk utstyr (EF) 2017/745.

Samsvarserklæring er tilgjengelig hos hovedkontoret.

Bernafon AG
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.bernafon.com/doc

CE 0123



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark

 **AURACAST**
A BLUETOOTH® TECHNOLOGY



Avfall fra elektronisk
utstyr må håndteres
i henhold til lokale
forskrifter.



 **Bluetooth®**

IP68

Apple, Apple-logoen, iPhone, iPad, Vision Pro, Apple Watch, Mac og Mac-logoen er varemerker tilhørende Apple Inc., registrert i USA og andre land. App Store er et tjenestemerke fra Apple Inc.

Bruk av Made for Apple-merket betyr at et tilbehør er utformet for å kobles spesifikt til Apple-produktet som er identifisert på merket, og at utvikleren har sertifisert at tilbehøret oppfyller Apples ytelseskrav. Apple er ikke ansvarlig for bruken av denne enheten eller enhetens samsvar med offentlige sikkerhetsforskrifter.

Android, Google Play og Google Play-logoen er varemerker tilhørende Google LLC.

Bluetooth®-ordmerket og -logoene er registrerte varemerker som eies av Bluetooth SIG, Inc. Auracast™-ordmerket og -logoene er varemerker som eies av Bluetooth SIG. All bruk av slike merker av Demant er under lisens. Andre varemerker og handelsnavn tilhører deres respektive eiere.

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.



Produsent

Enheden er produsert av produsenten hvis navn og adresse er angitt ved siden av symbolet. Angir produsenten av medisinsk utstyr, som definert i EU-forordning 2017/745.



CE-merke

Enheden oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og direktiver. Det firesifrede tallet angir identifikasjonen til det meldte organet.



Elektronisk avfall (WEEE)

Resirkuler høreapparater, tilbehør eller batterier i henhold til lokale forskrifter. Høreapparatbrukere kan også levere elektronisk avfall til audiografen sin for avhending. Elektronisk utstyr som omfattes av direktiv 2012/19/EU om avfall og elektrisk utstyr (WEEE).



Regulatory Compliance Mark (RCM)

Enheden oppfyller kravene til elektrisk sikkerhet, EMC og radiospektrum for enheter som leveres til markedene i Australia og New Zealand.

IP68

IP-kode

Angir beskyttelsesklassen mot skadelig inntrengning av vann og partikler i henhold til EN 60529. IP6X angir total støvbeskyttelse. IPX8 angir beskyttelse mot virkningene av kontinuerlig nedsenking i vann.



Bluetooth®

Bluetooth-logo

Registrert varemerke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. hvor enhver bruk av dette krever lisens.

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Auracast

Registrert varemerke tilhørende Bluetooth SIG, Inc. hvor enhver bruk av dette krever lisens.



Laget for Apple-merker

Angir at enheten er kompatibel med iPhone og iPad.



Mac-merke

Angir at enheten er kompatibel med Mac.



Apple AirPlay-merke

AirPlay-knappen kan brukes til å koble fra og koble til høreapparater fra en Mac.



Android-merke

Angir at enheten er kompatibel med Android.



Teleslynge

Denne logoen inneholder det universelle symbolet for hørselshjelp.
«T» betyr at det er installert en teleslynge.



Radiofrekvens (RF) sender

Høreapparatet ditt inneholder en RF-sender.

GTIN

Global Trade Item Number

Et globalt unikt 14-sifret nummer som brukes til å identifisere medisinsk utstyr, inkludert programvare for medisinsk utstyr. GTIN i denne brosjyren er relatert til firmware (FW) for medisinsk utstyr. GTIN på lovpålagt emballasjeetikett er relatert til medisinsk utstyr.

FW

FW

Firmwareversjon som brukes i enheten.

Beskrivelse av symboler som følger med produktet



Hold tørr

Angir et medisinsk utstyr som må beskyttes mot fuktighet.



Katalognummer

Angir produsentens katalognummer slik at det medisinske utstyret kan identifiseres.



Serienummer

Angir produsentens serienummer slik at et bestemt medisinsk utstyr kan identifiseres.



Medisinsk enhet

Enheden er en medisinsk enhet.



Unik enhetsidentifikator

Angir en operatør som inneholder unik informasjon om enhetsidentifikator.

Internasjonal garanti

Enheten din dekkes av en internasjonal garanti utstedt av produsenten. Denne internasjonale garantien dekker produksjons- og materialfeil i selve enheten, men ikke i tilbehør som batterier, slanger, høyttalere, ørepropper og filtre osv. Problemer som oppstår på grunn av feil/ukorrekt håndtering eller vedlikehold, overdreven bruk, uhell, reparasjoner foretatt av uautorisert personell, eksponering for korrosive miljøer, fysiske endringer i øret ditt, skade forårsaket av fremmedlegemer i apparatet eller feiljusteringer, dekkes IKKE av den internasjonale garantien og kan gjøre den ugyldig. Den internasjonale garantien over påvirker ingen juridiske rettigheter du har i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning angående forbrukerkjøp

i landet der du kjøpte utstyret ditt. Audiografen din kan også ha innført en garanti som går utover denne internasjonale garantien. Ta kontakt med Oticon AS for nærmere informasjon.

Hvis du trenger hjelp

Ta med enheten din til audiografen din, som eventuelt kan ta seg av mindre problemer og justeringer på stedet. Audiografen din kan kreve et gebyr for slike tjenester.

Garanti

Sertifikat

Navn på eier: _____

Audiograf: _____

Audiografens adresse: _____

Audiografens telefon: _____

Kjøpsdato: _____

Garantiperiode: _____ Måned: _____

Modell venstre: _____ Serienr: _____

Modell høyre: _____ Serienr: _____

Dine individuelle høreapparatinnstillinger

Dette fylles ut av audiografen din.

Tinnitus SoundSupport: Begrensing på bruk			
☐	Ingen begrensing på bruk		
	Program	Oppstartsvolum (Tinnitus)	Maksimalt volum (Tinnitus)
☐	1	Maksimalt _____ timer per dag	Maksimalt _____ timer per dag
☐	2	Maksimalt _____ timer per dag	Maksimalt _____ timer per dag
☐	3	Maksimalt _____ timer per dag	Maksimalt _____ timer per dag
☐	4	Maksimalt _____ timer per dag	Maksimalt _____ timer per dag

Oversikt over Tinnitus SoundSupport-innstillingene for høreapparatet ditt

Venstre		Høyre		
☐ Ja	☐ Nei	Tinnitus SoundSupport	☐ Ja	☐ Nei

☐ **A) Slik endrer du volumet på Tinnitus SoundSupport separat for hvert øre**

For å **øke** eller **redusere** (på kun ett høreapparat), trykk kort på den øvre eller nedre delen av trykknappen gjentatte ganger til du når ønsket nivå.

☐ **B) Slik endrer du volumet på Tinnitus SoundSupport for begge ører samtidig**

Du kan bruke ett høreapparat til å øke/redusere lyden i begge høreapparatene. Når du endrer volumet på det ene høreapparatet, endres volumet på det andre høreapparatet også.

For å **øke** volumet, trykk kort på den øvre delen av trykknappen gjentatte ganger.

For å **redusere** volumet, trykk kort på den nedre delen av trykknappen gjentatte ganger.

Dette fylles ut av audiografen din.

Oversikt over de generelle høreapparatinnstillingene

Venstre			Høyre		
☐ Ja	☐ Nei	Bytte program	☐ Ja	☐ Nei	Bytte program
☐ Kort trykk			☐ Kort trykk		
☐ Langt trykk			☐ Langt trykk		
☐ Ja	☐ Nei	Endre volum	☐ Ja	☐ Nei	Endre volum
☐ Ja	☐ Nei	Mute	☐ Ja	☐ Nei	Mute
Volumkontrollindikator					
☐ På	☐ Av	Piper ved min./maks. volum	☐ På	☐ Av	Piper ved min./maks. volum
☐ På	☐ Av	Piper ved volumendring	☐ På	☐ Av	Piper ved volumendring
☐ På	☐ Av	Piper ved oppstartsvolum	☐ På	☐ Av	Piper ved oppstartsvolum
Batteriindikatorer					
☐ På	☐ Av	Advarsel ved lavt batterinivå	☐ På	☐ Av	Advarsel ved lavt batterinivå

Dette fylles ut av audiografen din.

Lyd- og LED-indikatorer

Ulike lyder og lysmønstre angir høreapparatets status. De ulike indikatorene er oppført på de følgende sidene.

Audiografen din kan stille inn lyd- og LED-lysindikatorer etter preferansene dine.

Program	☐ Lyd	☐ LED-lampe*	Taleindikatorer	Når skal man bruke
1	1 tone		☐ Ja ☐ Nei	
2	2 toner			
3	3 toner			
4	4 toner			

 Kort GRØNT blink

* LED-lampen blinker kontinuerlig eller blinker tre ganger med korte pauser.

Fortsetter på neste side

PÅ/AV	Lyd	LED-lampe	LED-kommentarer
PÅ	☐ Melodi	☐ 	Vises én gang
Volum	Lyd	LED-lampe	
Oppstartsvolum	☐ To pip	☐ 	
Minimum/maksimum volum	☐ Tre pip	☐ 	
Volum opp/ned	☐ Ett pip	☐ 	Kontinuerlig eller gjentatt tre ganger*
Mute	☐ Synkende melodi	☐  	

 Langt GRØNT blink  Kort GRØNT blink  Kort ORANSJE blink

* LED-lampen blinker kontinuerlig eller blinker tre ganger med korte pauser.

Tilbehør	☐ Lyd	☐ LED-lampe	LED-kommentarer
TV-A	To forskjellige toner	 	Kontinuerlig eller gjentatt tre ganger*
EduMic	To forskjellige toner	 	
SoundClip-A	To forskjellige toner	 	
Bluetooth	☐ Lyd	☐ LED-lampe	
Bluetooth AV	Kort melodi	  	Vises én gang
Bluetooth PÅ	Kort melodi	 	

 Langt GRØNT blink
  Kort GRØNT blink
  Kort ORANSJE blink

* LED-lampen blinker kontinuerlig eller blinker tre ganger med korte pauser.

Fortsetter på neste side

Advarsler	Lyd	LED-lampe	LED-kommentarer
Lavt batteri	☐ Tre vekslende toner		Blinker kontinuerlig
	☐ Taleindikatorer		
Batteriet slås av	☐ 4 synkende toner		
	☐ Taleindikatorer		
Mikrofonen må sjekkes	☐ Åtte pip gjentas fire ganger		Gjentatt fire ganger
	☐ Taleindikatorer		

 Langt ORANSJE blink  Kort ORANSJE blink

Feilsøking

Symptom	Mulige årsaker
Ingen lyd	Flatt batteri
	Tette ørepropper (dome, Grip Tip eller ørepropp)
	Mikrofonen på høreapparatet er mutet
Periodevis eller redusert lyd	Tett lydutgang
	Fuktighet
Skrikende lyd	Øreproppen til høreapparatet er satt inn feil
	Oppsamlet ørevoks i øregangen
Piping	Hvis høreapparatet avgir åtte pip fire ganger etter hverandre, er det behov for en servicesjekk av mikrofonen til høreapparatet.
Problemer med sammenkobling av smart enhet	Bluetooth-tilkobling mislyktes
	Bare ett høreapparat er sammenkoblet
Tilkoblingsproblemer med Mac eller Vision Pro	Lydproblemer

Løsninger

Bytt batteriet

Rengjør øreproppen
Bytt ut voksfilter, dome eller Grip Tip

Mute mikrofonen på høreapparatet

Rengjør ørepropp eller LiteTip, eller bytt ut voksfilter, dome eller Grip Tip.

Tørk av batteriet med en tørr klut

Sett inn øreproppen på nytt

Få øregangen undersøkt av legen din

Kontakt audiografen din

- 1) Fjern sammenkoblingen fra høreapparatet ditt
- 2) Slå Bluetooth på telefonen din AV og deretter PÅ igjen
- 3) Slå høreapparatet AV og deretter PÅ igjen
- 4) Sammenkoble høreapparatet ditt på nytt (for veiledning, se:) www.bernafon.com/support/pairing/

- 1) Åpne kontrollsenteret på Mac eller Vision Pro. 2) Under Lyd klikker du på AirPlay-knappen AV.
- 3) Slå høreapparatet AV og deretter PÅ igjen. 4) I kontrollsenteret under Lyd klikker du på AirPlay-knappen PÅ

Merk

Hvis ingen av løsningene fungerer, rådfør deg med audiografen din.

< 8,15 mm >



> 21 mm <

< 15 mm >

< 9,0 mm >

